



HIVER 2025

## QUEYRAS : RÉVEILLON BLANC

Randonnée en étoile - Chambre de 2  
4 jours, 3 nuits, 3 jours de raquette

Organisé à l'occasion des fêtes de fin d'année, ce **court séjour** de 3 nuits privilégie la découverte à l'exploit sportif, et allie détente, convivialité, partage, nature et émotion !

La raquette est ludique et outre le plaisir d'admirer la montagne, c'est souvent l'occasion de **rire** et de **s'amuser**... Surtout à la descente !

Pour ce séjour, vous apprécierez un petit **hébergement douillet** et très **accueillant** où nos amis Charlotte et Philippe savent cocooner leurs hôtes. Vous serez logés au cœur du village de Aiguilles, un petit bourg de montagne aux petites ruelles où se cache de **nombreuses richesses patrimoniales**. Ici l'on trouve encore de nombreux commerces en activité et même une pharmacie ! Votre guide vous conduira en douceur à la **rencontre des gens du coin**, de la faune sauvage et vous fera partager ses connaissances sur la neige, sur l'histoire locale, l'artisanat, l'architecture du massif et saura vous transmettre les rudiments techniques pour profiter de cette merveilleuse activité hivernale qu'est la **raquette**.

### Les plus de ce séjour :

- Un petit hébergement de caractère, très confortable, on s'y sent chez soi
- Un séjour dans un petit village de montagne
- Une soirée du réveillon conviviale avec la présence de votre accompagnateur
- L'encadrement du séjour par un accompagnateur en montagne du pays.

# PROGRAMME

## Jour 1

**RDV le Dimanche à 19 h 30 à votre hébergement : chambres et table d'hôtes « Yakavenir » au village d'Aiguilles** (voir plus loin la rubrique « accueil » de la fiche pratique).

Dans cette ancienne maison de village où le confort moderne se compose sans complexe avec les traditionnelles voûtes du Queyras, vous serez accueilli par votre accompagnateur qui vous présentera le déroulement de votre séjour.

## Jour 2

**Alpage de La Médille : observation des chamois**

Le démarrage est doux avec un parcours presque plat le long d'un magnifique torrent gelé. Nous quittons ensuite la vallée, pénétrant ainsi au cœur de la réserve. L'observation de chamois, parfois de bouquetins, souvent même d'assez près, est à peu près certaine ! Ce superbe belvédère nous offre une vue exceptionnelle sur le mont Viso. Ce moment privilégié avec la faune sauvage donnera l'occasion à votre accompagnateur de vous parler des mœurs des grands ongulés de montagne. Peu après les chamois, nous rejoindrons les chalets de la Médille, superbe belvédère qui nous offre une vue exceptionnelle sur le Viso.

**Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Dénivellations : + 295 m, - 295 m Horaire : 4 h

## Jour 3

**Peynin : son hameau et ses alpages**

Nous partons à raquette du village pour gagner les alpages en empruntant le doux cheminement de l'ancien sentier muletier. Belle traversée en forêt avant de découvrir les chalets. Ici, une station de ski a fonctionné pendant de nombreuses années mais aujourd'hui le site n'est plus fréquenté et quelques téléskis sont en cours de démontage afin de retrouver des espaces sauvages. Nous découvrons les pentes douces et ensoleillées pour atteindre la crête du Serre. Une magnifique descente en forêt dans la poudreuse nous conduit au village.

Au programme : très belle vue sur le village et la vallée, ambiance trappeurs avec la découverte des nombreuses traces d'animaux, panoramas sur les sommets environnants.

**Soirée de réveillon :**

**Au gîte et avec votre accompagnateur, vous commencez par un apéritif animé aux couleurs du Queyras puis vous poursuivez avec le repas de la St Sylvestre. L'esprit de cette soirée est de privilégier la convivialité et la bonne humeur.**

**Le menu est festif, coloré et composé de produits de pays. Les boissons (vin à table, champagne et digestif) sont comprises au menu.**

**Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Dénivellations : + 450 m, - 450 m Horaire : 5 h

## Jour 4

## **Le Sommet Bûcher (2 254 m) : Vue à 360° sur le Queyras**

Direction la vallée de Molines / St Véran pour découvrir un sommet extraordinaire offrant une vue panoramique sur les sommets environnants. Par des pentes agréables nous rejoignons le col des Prés Fromage et le sommet Bûcher. Outre le belvédère, vous découvrirez de nombreux chalets d'alpage, et si les conditions le permettent, nous pourrions même nous réchauffer auprès du feu dans la bergerie du "Clot l'Henri".

Séparation après la randonnée vers 15h00

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Dénivellations : + 500 m, - 500 m Horaire : 4 h 30 min

## **COMPLEMENT DE PROGRAMME**

N'hésitez pas à considérer ce programme comme une promesse flexible ! En raison de variables telles que la météo, l'enneigement ou d'autres facteurs indépendants de notre contrôle, il se peut que nous apportions des ajustements occasionnels. Cependant, rassurez-vous, notre guide est un expert du massif, connaissant ses moindres secrets, et il s'efforcera de vous garantir une expérience exceptionnelle. Notre implantation locale au cœur du Queyras nous permet de répondre au mieux à ces contraintes sans nuire à l'intérêt de votre séjour.

## **FICHE PRATIQUE**

### **ACCUEIL**

**RDV le dimanche à 19 h 30 à votre hébergement.**

Le rendez-vous est fixé aux chambres et table d'hôtes « Yakavenir ».

Accueil et présentation du séjour par votre accompagnateur. Distribution du matériel.

**Si vous arrivez en retard** : en cas de retard de train ou sur la route, vous disposerez de différents numéros de téléphone (contact du guide et contact d'urgence) que vous pourrez contacter.

Lors de votre réservation, ou au plus tard une semaine avant votre arrivée, merci de nous communiquer impérativement les informations suivantes :

- Votre mode d'arrivée : train ou voiture...
- Votre horaire d'arrivée si vous arrivez en train.

### **Si vous souhaitez arriver la veille à Aiguilles**

Merci de nous indiquer lors de votre inscription si vous souhaitez une nuit supplémentaire. Nous vous logerons chez notre partenaire ou dans un hébergement proche en fonction des disponibilités.

### **Arrivée en train**

#### **Voyagez en train jusqu'à la Gare de Montdauphin-Guillestre**

Arrivez facilement depuis Paris en train de jour ou de nuit. Consultez les horaires sur SNCF Connect. Pour les voyageurs en provenance du sud, empruntez la ligne Marseille-Briançon. Profitez de la simplicité du voyage ferroviaire pour découvrir cette superbe destination.

## **De la gare au lieu de RDV**

Des navettes régulières sont disponibles du mi décembre à fin mars, bien que leurs horaires ne soient pas encore fixés à ce stade. Notez que pendant la basse saison, hors vacances scolaires, elles peuvent être moins fréquentes voire absentes. Veuillez consulter le site de la région et appeler le 0809.400.013 ou visiter [zou.maregionsud.fr](http://zou.maregionsud.fr) avant de réserver vos billets de train pour plus d'informations.

## **Arrivée en voiture**

**Depuis le nord**, prenez le col du Lautaret via Briançon (RN 94) ou Grenoble (RN 94/D902). Ou encore, depuis Grenoble, empruntez l'autoroute A51 vers Gap, puis la RN94 vers Guillestre (D902).

**Depuis le sud**, passez par Valence ou Sisteron, continuez vers Gap, puis Embrun, et enfin Guillestre. Une fois à Guillestre, suivez la direction "Queyras" via la D902 et la D947.

Les paysages montagneux vous attendent lors de ce voyage en voiture vers le Queyras !

## **« État des routes » pour le département des Hautes-Alpes**

Quel que soit l'itinéraire que vous empruntez l'hiver pour arriver dans les Hautes-Alpes, les équipements spéciaux (Pneus neige, chaînes à neige ou chaussettes ...) sont obligatoires du 1er novembre au 30 mars. Entraînez-vous à les mettre avant de partir.

Les équipements neige (pneus neige ou chaînes dans le coffre) sont maintenant obligatoires à partir du 1er novembre jusqu'au 30 mars. Pour accéder au département des Hautes-Alpes vous pouvez consulter le site : <https://inforoute.hautes-alpes.fr>

## **PETITS CONSEILS PRATIQUES**

Nous rappelons aux utilisateurs des GPS routiers que certains itinéraires qui leurs sont indiqués ne sont pas praticables en hiver ! En effet les grands cols alpins ne sont pas déneigés l'hiver et restent donc fermés à la circulation. Il est par exemple impossible de rejoindre le Queyras depuis Briançon par le col d'Izoard entre le mois de novembre et le mois de mai.

Si vous roulez avec un véhicule diesel, nous vous conseillons d'effectuer votre plein à l'approche du Queyras où vous trouverez du carburant « grand froid ». Le diesel des stations-services éloignées des montagnes est rarement adapté pour supporter les températures froides des nuits en altitude !

## **Parking**

Vous pouvez laisser votre véhicule sur les parkings du village durant le séjour ou sur le parking de la gare de Montdauphin-Guillestre si vous préférez utiliser la navette Zou pour accéder au Queyras.

## **Taxi**

Le Guilazur au 06 80 21 77 22

Transports Petit Mathieu au 04 92 46 71 56

## **DISPERSION**

**Dispersion le mercredi (jour 4) après la randonnée vers 15h00**

## **Retour en train**

En haute saison, un service régulier de bus assure plusieurs fois par jour le transfert pour la gare ou au départ de la gare. En basse saison, attention les navettes sont moins régulières.

Information et réservation : au 0809.400.013 ou sur [zou.maregionsud.fr](http://zou.maregionsud.fr)

## FORMALITES

Durant la randonnée, vous devez être en possession des documents suivants :

- Carte d'identité en cours de validité ou Passeport.
- Carte vitale.
- Dépliant de votre assurance voyage reçu lors de votre inscription (si vous avez souscrit cette assurance auprès de nos bureaux) ou de votre assurance personnelle (numéro de contrat + numéro de téléphone).

## NIVEAU

**2 chaussures.**

**Accessible à tous.**

N'hésitez pas, même si vous n'avez jamais pratiqué la randonnée, ce séjour est accessible à tous ! Vous cheminez sur des itinéraires de montagne avec une dénivelée positive journalière de 300 à 600 m de montée et/ou descente pour 3 à 5 heures de marche environ. Vous marchez avec un sac léger contenant vos affaires nécessaires à la journée (pique-nique, vêtement chaud, gourde...).

L'esprit découverte est favorisé par rapport à l'aspect sportif. Les terrains abordés restent à la portée de tous et votre accompagnateur est là pour vous faire découvrir en douceur les plaisirs de la balade à raquette.

## HEBERGEMENT

Charlotte et Philippe vous accueillent dans leur maison, au cœur du village. Dans cette **ancienne maison, d'une capacité de 17 à 20 lits, l'espace est particulièrement bien aménagé pour vous accueillir confortablement**. Vous apprécierez le confort et la chaleur des chambres, équipées d'un wc et d'une salle d'eau séparés, dans un style montagnard simple et douillet. Ici tout est prévu pour le cocooning ! Coté restaurant, vous serez charmé par la salle voutée typique de l'habitat ancien, rénové avec goût et s'alliant avec charme à la modernité chaleureuse du salon détente.

Sur réservation lors de votre arrivée et en supplément, vous disposerez d'un espace détente avec sauna et spa .

Un espace jeux tous âges avec le wifi, une salle d'activité / salon.

Pour ce séjour, nous vous proposons la formule hôtelière : linge de lit et linge de toilette fournis.

Vous serez logés en chambre de 2 avec wc et salle de bains privatifs ou en chambre de 2 avec salle de bains à partager pour 2 chambres. Pour ce séjour, nous vous proposons la formule hôtelière : linge de lit et linge de toilette fournis.

## LA NOURRITURE

Pour le couvert, vous goûterez des recettes typiques ou originales, dans lesquelles vous découvrirez les produits de nos montagnes.

Le matin, pour bien commencer la journée, vous bénéficiez d'un petit déjeuner copieux et varié pour être en forme pour les balades à raquette.

**Soirée de réveillon avec apéritif animé aux couleurs du Queyras, suivi du repas de la St Sylvestre : le menu sera composé de produits frais et de tradition.**

**La soirée se déroulera dans une ambiance conviviale où votre accompagnateur et vos hôtes vous**

accompagneront jusqu'à la nouvelle année.

## **TRANSFERTS INTERNES**

Minibus

Nous pouvons être amenés à utiliser, si l'état des routes est correct, votre véhicule personnel. Si tel était le cas, un défraiement serait proposé en fonction des kilomètres effectués.

## **GROUPE**

Départ assuré à partir de 4 participants

Groupe limité à 14 personnes

### **Explorez ensemble :**

Si vous êtes un groupe déjà formé, que ce soit en famille, entre amis, au sein de votre association ou comité d'entreprise, ce séjour est une excellente occasion de partager des moments de découverte ensemble. Vous pourrez créer des souvenirs mémorables avec vos proches. !

## **ENCADREMENT**

Bienvenue dans l'univers chaleureux de notre équipe, un groupe de passionnés composé de femmes et d'hommes dévoués à leur métier, tous animés par une grande excitation à l'idée de vous accompagner !

Votre périple sera entre les mains expertes d'accompagnateurs et accompagnatrices, diplômés et spécialistes du Queyras, prêts à vous faire partager leur amour inconditionnel pour la nature et la montagne. Chacun d'entre eux apporte sa propre touche, révélant les merveilles qui se cachent dans chaque recoin de la nature.

Avant tout, votre guide vous inspirera confiance grâce à sa parfaite connaissance de l'environnement, sa lecture avertie du terrain hivernal et son souci du moindre détail. N'hésitez pas à solliciter leur expertise pour des conseils sur votre équipement ou pour répondre à vos petits soucis en cours de route. À la fin de chaque journée, laissez-vous emporter par la convivialité du "débrie" autour d'une boisson rafraîchissante ou réconfortante. Échanges et anecdotes humoristiques contribuent à créer une atmosphère bienveillante, faisant de vos vacances un pur moment de plaisir et de détente !...

## **SÉCURITÉ**

Les territoires de montagne éloignés des zones d'habitation restent souvent à l'écart de la couverture de la téléphonie mobile ou sont affectés par de nombreuses zones d'ombre imprévisibles. Pour se préserver de ces déconvenues et vous assurer une sécurité maximale, nos professionnels sont équipés de radio VHF autorisant un accès direct aux services de secours en montagne.

## **MATERIEL FOURNI**

Nous vous fournissons des raquettes à plaque TSL ainsi que les bâtons télescopiques 2 brins. Selon votre taille et votre poids, vous serez équipé d'un matériel adapté : raquettes petit tamis pour les moins de 55 kg et raquettes grand tamis si vous pesez plus de 80 à 85 kg (il ne faut pas oublier les quelques kilos du poids du sac !).

Le Queyras est un massif alpin qui nécessite de s'équiper du matériel de sécurité lorsque l'on pratique le ski de randonnée ou la raquette. Pour votre sécurité, nous vous fournissons un DVA (détecteur de victimes d'avalanches) que vous porterez sur vous, accompagné d'une petite pelle à neige et d'une sonde que vous devrez loger dans votre sac à dos.

## EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR

L'équipement vestimentaire conseillé pour randonner :

Pour le haut du corps, adhérer au principe des trois couches est essentiel pour garantir votre confort et votre sécurité tout au long de votre parcours :

- **Tee-shirt respirant à manches courtes** : Choisissez un tee-shirt respirant en fibre creuse pour évacuer la transpiration lorsque vous êtes actif.
- **Veste en fourrure polaire** : Cette veste en polaire vous garde au chaud par temps frais en offrant une isolation thermique supplémentaire.
- **Veste coupe-vent imperméable et respirante** (comme le gore-tex ou équivalent) : Cette couche extérieure vous protège efficacement contre les intempéries telles que la pluie, la neige ou le vent, en maintenant votre corps au sec et à l'abri des éléments.

Pour le bas du corps, privilégiez un pantalon adapté à la marche hivernale, chaud et intégrant une membrane imperméable type Goretex ou équivalent. De nombreuses marques grande distribution proposent ce genre de produit totalement adapté.

Adaptez vos vêtements en fonction du temps et de l'effort. Choisissez des vêtements qui sèchent rapidement, évitez le coton qui retient l'humidité, et privilégiez des matériaux comme la laine, la soie et les fibres synthétiques pour rester au sec et au chaud.

Évitez les anoraks et proscrivez les combinaisons de ski, trop chaud et encombrant.

### En complément des 3 couches, votre tenue hivernale pour pratiquer la raquette :

- 1 bonnet.
- 1 paire de gants chauds (prévoir 1 paire de rechange)
- 1 housse de protection du sac à dos pour le mauvais temps (souvent intégrée dans les sacs)
- 1 pantalon adapté à la marche hivernale intégrant une membrane imperméable (pantalon type « jean » interdit car il gèle lorsqu'il est humide !)
- 1 caleçon ou legging chaud (il également être utilisé pour la soirée en refuge)
- 2 paires de chaussettes de randonnée, hautes et chaudes et adaptées à la marche
- 1 paire de lunettes de soleil catégorie 3 à 4

### Votre fond de sac

- Sac à dos de 30/35 litres avec ceinture ventrale.
- Chaussures de randonnée imperméables avec une bonne tenue de cheville et une semelle de type Vibram. (Proscrire absolument les bottes et après-skis qui ne sont pas adaptées aux raquettes)
- 1 paire de guêtres hautes qui couvrent bien vos chaussures et le bas de la jambe
- Thermos ou gourde
- Gobelet, couteau et fourchette pour les pique-niques.
- Des vivres de course pour recharger en énergie en cours de route.

- Petite pochette étanche pour vos objets de valeur tels que : argent, carte d'identité, carte bancaire, carte vitale, contrat d'assistance. Vous pouvez laisser le reste de vos papiers et clé de voiture à l'hôtel pendant votre séjour.
- Couverture de survie en cas d'urgence.
- Papier toilette avec sac hermétique pour l'emballer et le jeter dans la première poubelle disponible.

### **Vivres de courses / Encas**

Les vivres de courses sont à prévoir individuellement, à votre charge. L'apport nutritif des différents encas au cours de la randonnée est à ne pas négliger. Ces encas peuvent être constitués selon vos goûts de fruits secs (figues, dattes, abricots secs ou bien pruneaux), de barres de céréales (n'hésitez pas à piocher sur internet pour innover avec les nombreuses recettes maison, cela peut être un atelier ludique dans votre préparation !), de pâte d'amande, de pâte de coing, etc.

### **Pour le soir à l'hébergement**

Simplifiez-vous la vie en emportant l'essentiel. Pour une semaine de randonnée, quelques vêtements de rechange suffisent amplement. En ce qui concerne vos articles de toilette, optez pour l'essentiel, privilégiez les formats compacts, les échantillons et les kits de voyage, surtout si vous devez porter votre sac. N'oubliez pas votre maillot de bain pour le sauna.

### **Pharmacie personnelle**

Votre trousse de pharmacie doit être réduite au maximum. Dans votre sac à dos, ne gardez que vos

## **DATES ET PRIX**

### **DATES ET PRIX**

**Du dimanche 29 décembre 2024 au mercredi 1 janvier 2025**

4 jours, 3 nuits, 3 jours de raquette

Raquette et réveillon Blanc en Queyras

Prix par personne : 695 €

Nuit supplémentaire : 85€/pers, formule chambre en 1/2 pension - base 2 pers

### **LE PRIX COMPREND**

- La pension complète du dimanche soir au mercredi après-midi après la randonnée
- La soirée de réveillon avec repas amélioré avec l'apéritif, le vin à table, le champagne et le digestif local, suivi d'une soirée conviviale animé par votre accompagnateur
- L'encadrement par un professionnel de la montagne diplômé d'État
- Les transferts décrits au programme de randonnées
- La fourniture de l'équipement de sécurité, des raquettes et bâtons



## LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les boissons et le vin pendant les repas
- Les assurances
- Le transfert A/R entre la gare et l'hébergement

## POUR EN SAVOIR PLUS

### DESCRIPTION

#### L'ESPRIT DU SÉJOUR

Randonner, c'est se mettre à l'écoute de son corps et de ce qui l'entoure mais c'est aussi s'arrêter pour s'émerveiller, s'ouvrir à la nature. Randonner, c'est aller à la rencontre de l'autre au détour d'un sentier ou d'un village, rencontre apportant la dimension humaine à la découverte d'un pays.

Pour comprendre et mieux découvrir le Queyras, il faut en connaître les nombreuses particularités. C'est cet aspect culturel de la randonnée que votre accompagnateur saura partager avec vous. Histoire et légendes du Queyras, visites des villages, rencontre avec les gens du pays seront des moments forts de votre séjour.

#### AIGUILLES, LE VILLAGE DES AMÉRICAINS !

Autrefois, le village était le plus important du Queyras. Des restes gallo-romains découverts dans le ruisseau de Peynin attestent de l'ancienneté du village.

Construit essentiellement en bois, Aiguilles a connu de nombreux incendies notamment en 1746 et en 1829 où le bourg a entièrement brûlé, mais il y eut également de nombreuses inondations. C'est l'incendie de 1829 qui dévasta une grande partie du village (près de 200 maisons détruites en une nuit) et incita nombre d'habitants à émigrer en Amérique du Sud (Argentine, Chili) pour faire du commerce.

Ayant fait fortune, certains d'entre eux construisirent de grosses maisons bourgeoises du style de l'époque. Les plus beaux exemples sont le Château de l'Auche et le Grand Hôtel.

Une maison étonnante, construite à Aiguilles par Gustave Eiffel. Un édifice tout en métal avec tour carrée dans le style caractéristique du début du 20e siècle. Maison exposée en 1895 à Bordeaux et reconstruite à Aiguilles. Elle a été créée par les Établissements Duclos de Courbevoie.

#### CARTOGRAPHIE

Cartes TOP 25 IGN 3637OT et 3537ET et carte LIBRIS « Queyras Ubaye » au 1/60 000

#### BIBLIOGRAPHIE

Pour préparer votre séjour, de nombreux guides sont disponibles en librairie. Vous pouvez par exemple consulter « *Parc Naturel Régional du Queyras* » aux éditions Gallimard, bien illustré et facile à lire.

Pour goûter aux ambiances queyrassines, dernièrement sorti, « *L'Autre Versant* », aux éditions Hesse, présente de superbes photographies de Christophe Sidamon-Pesson accompagnées des textes de Michel Blanchet.

Dans la remarquable collection « *Les Cahiers du Patrimoine* », aux Éditions du Queyras, plusieurs titres permettent de se familiariser avec les spécificités du patrimoine local (*Dentelles du Queyras et des vallées voisines, Ceillac au fil du temps, Fort Queyras, Cadrans Solaires du Queyras...*).

Quelques ouvrages rédigés par des anciens du pays évoquent également la vie de la région, hier et aujourd'hui, à l'image des livres de Céleste Fournier aux Éditions du Queyras, des mémoires de Philippe Lamour, personnage emblématique du Queyras, intitulées « *Le Cadran Solaire* », ou du recueil de

souvenirs « *Les Pieds en Queyras* » d'Albert Borel.

Enfin pour les amateurs de littérature, les vallées queyrassines ont servi de cadre à de nombreux romans. Citons par exemple « *Les Hauts Pays* » de Philippe Lamour, les romans de Raymonde Meyer-Moyne ou, pour la période actuelle, « *Le Dernier Refuge* » de Nicolas Crunchant.

# **INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES**

Nos conditions générales de vente complètes sont disponibles sur notre site Internet [www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/](http://www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/) ou sur simple demande.

Nous vous rappelons que tout achat d'un séjour implique leur acceptation.

Vous trouverez ci-dessous les informations clés concernant les modalités d'inscription, d'annulation et les assurances.

## **INSCRIPTION**

### **Quand réserver ?**

Le plus tôt possible, car ainsi vous augmentez les chances de départ de votre séjour et de la disponibilité de vos critères d'hébergement.

Un séjour est assuré lorsqu'il y a suffisamment d'inscrits pour que le départ soit confirmé.

Conformément à la loi, nous prenons une décision définitive :

- 20 jours avant le départ pour un séjour dont la durée dépasse 6 jours
- 7 jours avant le départ pour un séjour dont la durée est de 2 à 6 jours

Si le séjour est annulé, nous vous en avisons immédiatement et vous proposons plusieurs solutions de remplacement. Si aucune ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

### **Comment réserver ?**

L'inscription est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 35 % (à plus de 35 jours du départ) ou de la totalité du règlement (à moins de 35 jours du départ).

Nous vous informons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants au séjour s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par nos soins concernant le séjour.

Pour vous inscrire, 2 alternatives :

#### **Par internet :**

Rendez-vous sur notre site : [www.arcanson.com](http://www.arcanson.com). Choisissez le circuit et, dans l'onglet « Dates et Prix », cliquez sur le bouton "Réserver" à côté de votre date de départ. Remplissez alors le formulaire qui s'affiche, et réglez directement en ligne avec votre carte bancaire.

À moins de 15 jours du départ, vous réglez impérativement par carte bancaire.

#### **Par courrier :**

Remplissez un bulletin d'inscription (disponible sur simple demande) et retournez-le nous par courrier, accompagné de votre règlement :

- Par carte bancaire par téléphone au 04 76 95 23 51
- Par chèque bancaire à l'ordre d'Arcanson
- Par virement (frais à votre charge)

Toute inscription sur papier libre suppose que vous acceptiez nos conditions de vente.

#### **Confirmation de réservation :**

Après vérification des disponibilités en fonction des critères et dates choisis, votre inscription sera confirmée par ARCANSON par l'envoi d'un e-mail ou d'un courrier, accompagné de votre reçu.

Si le séjour souscrit est complet et/ou indisponible, ARCANSON procédera au remboursement de l'intégralité des sommes versées, sans aucune retenue.

Attendez cette confirmation pour acheter vos titres de transport.

Pour les séjours accompagnés, si vous venez en train, attendez que le séjour soit assuré pour prendre votre billet, puisque certains billets ne sont pas remboursables et/ou pas échangeables.

## **ANNULATION**

### **Annulation avant la date de départ du voyage de votre part**

Si vous vous trouvez dans l'obligation d'annuler votre séjour avant son commencement (date de départ), vous devez en informer ARCANSON et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date pour facturer les frais d'annulation.

L'annulation du séjour ne dispense pas du paiement intégral du prix du séjour ; toute procédure de remboursement par l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de votre part, il sera facturé **les frais d'annulation** ci-dessous :

- À 31 jours du départ et plus : 10% du prix du séjour, avec un minimum de 60€ par personne.
- De 30 à 21 jours : 35% du prix du séjour.
- De 20 à 14 jours : 50% du prix du séjour.
- De 13 à 2 jours : 75% du prix du séjour.
- La veille ou le jour du départ : 90% du prix du séjour.

Ces retenues seront remboursées par l'assurance - si vous en avez souscrit une – en cas d'annulation justifiée, déduction faite des frais forfaitaires, des frais d'inscription et de la prime d'assurance.

Les 10% du montant du séjour ou la somme forfaitaire de 60 € / pers. retenus en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ ne sont pas couverts par l'assurance.

Tout séjour entamé est intégralement dû. Une annulation intervenant après le 1<sup>er</sup> jour (une fois le séjour débuté) ne donne lieu à aucun remboursement.

Tout participant ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

### **Modifications / Interruption des prestations à la demande du voyageur**

Après l'inscription au séjour et avant la date de départ, toute demande de modification de prestations (changement de séjour, de dates, d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations...), ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable d'ARCANSON et le paiement à ARCANSON des frais induits (au minimum 65€ / personne). Faute d'encaissement, ARCANSON ne saurait être tenue de procéder aux modifications souhaitées.

**Cas particulier des séjours liberté** : les conditions de modification ci-dessus s'appliquent excepté si vous souhaitez changer de programme ou de dates. Il s'agit alors d'une annulation. Par conséquent, les frais du barème d'annulation s'appliquent.

**Pour tous** : à compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non réalisation de toute ou partie des prestations du séjour ne donnera lieu à aucun

remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du séjour sera à payer préalablement auprès d'ARCANSON ou des prestataires désignés.

## ASSURANCES

ARCANSON vous propose 3 formules d'assurance.

Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties. Les garanties, conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant sont consultables sur le site [www.arcanson.com/assurances](http://www.arcanson.com/assurances) ou sur demande.

Ces contrats sont souscrits auprès d'**ASSURINCO**, spécialiste de l'assurance tourisme et loisirs.

L'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription.

Attention, ces contrats s'adressent uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France, dans un autre pays de l'Union Européenne, ou en Suisse.

Les 3 formules d'assurance sont les suivantes :

- **Assurance Annulation + Extension Épidémies (A)** - 3,4% du prix total du voyage.
- **Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement + Extension Épidémies (B)** - 2,0% du prix total du voyage. Attention, la garantie Responsabilité Civile à l'étranger ne couvre que les résidents domiciliés en France et DOM.
- **Assurance Multirisques (C)** - 4,8% du prix total du voyage. Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation (A) et assistance rapatriement (B), elle est complétée par deux garanties : Interruption de séjour et Retard de transport.

Vous devez au minimum être couvert pour l'« Assistance Rapatriement ». Si vous ne souscrivez pas à notre couverture, vous devez nous fournir une attestation d'assistance rapatriement et nous signer une décharge. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus. Vérifiez également que vous possédez une garantie « frais de recherche et secours » avec un plafond suffisamment élevé.

ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes  
38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE

Tel : (33) 04 76 95 23 51

E-Mail : [contact@arcanson.com](mailto:contact@arcanson.com) Web : [www.arcanson.com](http://www.arcanson.com)

Gîte de France (3 épis) - Agence de voyage IM.038.10.0015. Sarl au capital de 10 000€.

RCS de Grenoble B 384571808

Garant : Groupama Assurance-Crédit : 132, rue des 3 Fontanot 92 000 Nanterre

RCP : MMA, 38 av. Victor Hugo 26000 Valence