



Randonnée Pyrénées 2025

## PAYS BASQUE : DES MONTAGNES À L'OCÉAN, LA TRAVERSÉE DU PAYS BASQUE

Randonnée itinérante liberté / dortoir ou chambre en supplément / avec ou sans portage de bagages  
7 jours / 6 nuits / 6 jours de marche

Cette randonnée, qui vous mènera des montagnes **Basques à l'Océan Atlantique**, emprunte le fameux itinéraire du GR10, la **grande Traversée des Pyrénées** (415km d'une mer à l'autre). Elle présente une variété de paysages spécifiques du Pays Basque nichés au cœur des **Pyrénées Atlantiques**. Ici, peut-être plus qu'ailleurs, en allant vers la côte, les paysages traversés ont une originalité et une entité que vous ne retrouverez pas ailleurs dans les Pyrénées. On ne décline pas le Pays Basque en terme de haute montagne et de sommets, mais plutôt en décrivant des charmes et une **originalité culturelle exceptionnelles**. Au départ de Saint-Jean-Pied-de-Port, **capitale historique du Pays Basque**, vous cheminerez vers Saint Etienne de Bajorri, sur fond de la somptueuse crête d'Iparla, puis vers Bidarray. De collines en petits sommets, vous traverserez ensuite des villages au nom magique, tels que Ainhoa, Sare, Dancharia, aux tons vifs et chatoyants, bâtis dans la plus pure tradition basque. Vous pourrez savourer **l'ambiance espagnole** en rejoignant la frontière au niveau du Col d'Ibardin, avant de redescendre peu à peu vers Hendaye, pour profiter des charmes de cette **ville côtière animée** et bordée par la **superbe baie de Txingudi**.

### Les plus de ce séjour :

- Découverte de la côte et des paysages de moyenne montagne Basque
- Le charme des villages traversés : Sare, Ainhoa, St Etienne de Baigorry, St Jean Pied de Port...
- De nombreux petits sommets avec de magnifiques panoramas
- Un terroir local bien ancré : gastronomie, culture, architecture...
- Le parcours des magnifiques crêtes d'Iparla
- Randonnée sur le mythique GR10

# PROGRAMME

## **Jour 1 : Début de séjour à Saint Jean Pied de Port**

Installation à votre hébergement. En fonction de votre heure d'arrivée, possibilité de visiter le village ou d'effectuer une boucle pédestre.

### **Découverte des environs de St Jean**

Randonnée à la découverte des vignobles d'Irouléguy et du village d'Ispoure, dans les environs de la capitale de la Basse Navarre, une région aux atouts touristiques inépuisables.

### **Le tour Du Kurutxamendi**

Le Kurutxamendi est une petite colline dominant Saint-Jean-Pied-de-Port. Cette boucle pédestre peut faire l'objet d'une agréable balade courte et facile au côté des pèlerins qui vont à St Jacques de Compostelle. Malgré la faible altitude, vous disposerez cependant d'une bonne visibilité sur les sommets de la Navarre, et même du Labourd.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 8km, dénivelé plus : +280m, dénivelé moins : -280m, durée : environ 3h OU Distance : 5km, dénivelé plus : +145m, dénivelé moins : -145m, durée : environ 1h30

## **Jour 2 : De Saint Jean Pied de Port à Saint Etienne de Baïgorry**

Etape en plein cœur du Pays Basque qui s'élève au-dessus de la cité médiévale de St Jean Pied de Port, place-forte pittoresque avec ses remparts de grès rose, ses ruelles pavées jalonnées de maisons anciennes, son vieux pont sur la Nive, son chemin de ronde et son imposante citadelle remaniée par Vauban. Ainsi, le GR10 rejoint le massif du Munhoa, culminant à 1021m puis le massif de l'Oylarandoy surplombant Saint Etienne de Baigorry.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 19,5km, dénivelé plus : +950m, dénivelé moins : -950m, durée : environ 7h

## **Jour 3 : De Saint Etienne de Baïgorry à Bidarray**

L'étape à caractère sportif du jour représente l'un des plus beaux itinéraires de randonnée du Pays Basque. Depuis le magnifique village de Saint Etienne de Baigorry, vous débuterez l'ascension en direction des crêtes d'Iparla qui depuis le bas de la vallée font l'effet d'une longue muraille d'aspect infranchissable. Depuis là-haut, vous profiterez d'un immense panorama... Puis vous redescendrez en direction du charmant village de Bidarray.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 18,5km, dénivelé plus : +1250m, dénivelé moins : -1250m, durée : environ 7h30

## **Jour 4 : De Bidarray au Col des Vaux**

Depuis Bidarray vous rejoignez rapidement Harpeko Saindua (la sainte de la grotte, en basque), célèbre grotte miraculeuse, aux vertus curatives dont les ex-votos ornent le lieu. Puis en grim pant en direction du col de Méhatché et du col des Veaux, le passage aux Peñas de Ichusi, « les vilains rochers », vous permettra d'approcher d'un peu plus près le vol impressionnant des vautours tournoyant au-dessus de votre tête. L'étape étant courte, un aller-retour au sommet de l'Artzamendi sera possible et vous fera profiter d'un large panorama : de l'océan jusqu'aux premiers hauts sommets des Pyrénées.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 11,5km, dénivelé plus : +750m, dénivelé moins : -350m, durée : environ 4h30 OU Distance : 14km, dénivelé plus : +950m, dénivelé moins : -550m, durée : environ 5h30 (via Artzamendi)

### **Jour 5 : Du Col des Vaux à Sare**

De franchissement de petits pics en passage de cols, le GR10 se faufile via le col Zuccuta, superbe belvédère permettant de profiter du panorama sur les montagnes basques, contourne l'Atxulegi (617m), et plus loin, l'Ereby (583m) avant de redescendre sur le magnifique village d'Ainhoa, villages-bastide du XIIème siècle. Puis via l'agréable et préservée campagne Basque vous rejoindrez Sare, autre joli village du Pays Basque.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 22km, dénivelé plus : +300m, dénivelé moins : -800m, durée : environ 6h45

### **Jour 6 : De Sare au col d'Ibardin**

Lors de cette étape, le sentier passera par le massif de La Rhune (Iarrun : lieu de pâturage, en basque), considéré comme le premier sommet pyrénéen de la chaîne et qui du haut de ses 905m demeure la montagne sacrée des Basques et un lieu chargé d'histoire. Arrêt au Col d'Ibardin, situé à la frontière, avec ses ventas et goûtez à l'ambiance espagnole, ou encore, admirez de superbes points de vue sur la vallée.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 16,5km, dénivelé plus : +1000m, dénivelé moins : -700m, durée : environ 6h45

### **Jour 7 : De Ibardin à Hendaye**

Depuis la frontière, à travers des paysages verdoyants sur fond d'Océan et des sites aux empreintes basques bien marquées, vous quitterez progressivement les premiers contreforts des Pyrénées Atlantiques, laissant derrière vous la Rhune pour rejoindre les rivages de l'Océan Atlantique et Hendaye. Ville côtière animée et bordée par la superbe baie de Txingudi.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 15km, dénivelé plus : +450m, dénivelé moins : -850m, durée : environ 5h00

## **COMPLEMENT DE PROGRAMME**

*Les programmes ont été établis selon les derniers éléments connus lors de la rédaction : des impondérables sont toujours possibles et des situations indépendantes de notre volonté peuvent en modifier le déroulement.*

## **FICHE PRATIQUE**

### **ACCUEIL**

Le jour 1 à votre hébergement à Saint Jean Pied de Port, selon votre heure d'arrivée.

### **Arrivée en train**

Comment rejoindre Saint Jean Pied de Port en transport en commun : Nombreux trains au départ des

principales villes en direction de Saint Jean Pied de Port (avec des correspondances) :

<https://www.sncf-connect.com>

Comment rejoindre Saint Jean Pied de Port depuis Hendaye en transport en commun : Train de Hendaye à Saint Jean Pied de Port avec correspondance à Bayonne : <https://www.sncf-connect.com>

### **Arrivée en voiture**

Parking véhicule à St Jean Pied de Port : Tous les parkings payants et gratuits visibles sur cette page :

<https://www.st-jean-pied-de-port.fr/decouvrir/ou-stationner/>

Parking véhicule à Hendaye: Tous les parkings payants et gratuits visibles sur cette page :

<https://www.hendaye-tourisme.fr/fr/infos-pratiques/parkings-et-stationnement/>

Si vous laissez votre véhicule durant toute la durée de votre séjour merci de vous renseigner auprès de l'office du tourisme pour savoir si des manifestations (fêtes, marchés...) seront organisées sur votre lieu de stationnement.

Il est fortement conseillé de vous rendre en train sur votre séjour pour éviter les retours au point de départ pour récupérer votre véhicule, car les trajets peuvent s'avérer très longs et mal desservis ou bien coûteux si vous choisissez de revenir en taxi. Si toutefois vous choisissez de venir en voiture, nous vous conseillons de laisser votre véhicule le premier jour au point d'arrivée et de rejoindre votre lieu de départ du séjour car vous aurez le temps de faire le trajet et vous ne serez pas fatigués par votre semaine de randonnée.

## **DISPERSION**

Le jour 7 à Hendaye, après votre randonnée.

Comment rejoindre Saint Jean Pied de Port depuis Hendaye en transport en commun :

Train de Hendaye à Saint Jean Pied de Port avec correspondance à Bayonne :

<https://www.sncf-connect.com>

## **NIVEAU**

### **Niveau Physique**

#### **Niveau 3**

Marcheur régulier, en bonne condition physique avec une expérience de la randonnée en montagne. Randonnée de 6h-7h par jour en moyenne, dénivelés de 700m-1000m en moyenne, sur des sentiers assez faciles, avec quelques petites difficultés techniques ponctuelles. Les temps de marche mentionnés sont donnés à titre indicatif, ce sont des horaires moyens qui ne prennent en compte que la durée de la marche effective sans comptabiliser les temps de pause. En fonction des conditions climatiques le rythme de marche peut également varier, allant de + 300m à +500m de montée à l'heure.

### **Niveau Technique**

## **HEBERGEMENT**

Demi-pension sauf le jour 1 en nuit et petit déjeuner

4 nuits en gîte d'étape en dortoir partagé les jours 1, 2, 3 et 5

1 nuit dans une venta espagnole en chambre le jour 6

1 nuit en gîte d'étape en chambre le jour 4

### **VERSION CONFORT (voir supplément)**

5 nuits en hôtels\*\* en chambre les jours 1, 2, 3, 5 et 6

1 nuit en gîte d'étape en chambre le jour 4

Pour les nuits en dortoir partagé, prévoir un drap de sac (couvertures fournies).

### **Les repas**

- Petit déjeuner continental (thé, café, lait, pain, beurre, confiture).
- Repas du soir à base souvent de spécialités locales, incluant une entrée, un plat et un dessert. Pour le dîner à Saint Jean Pied de Port, nombreuses possibilités de restaurants au village.
- Pique-niques non inclus. Possible de les réserver à l'avance (en supplément). Ou possibilité de les acheter directement sur place auprès des hébergements ou dans les épiceries, supérettes, boulangeries mentionnées dans le roadbook.
- Boissons non comprises.

## **TRANSFERTS INTERNES**

Le transport des bagages selon option choisie

## **PORTAGE DES BAGAGES**

Durant la randonnée, portage uniquement de vos affaires personnelles pour la journée de marche (pique-nique, eau...). Prévoir un bagage suiveur facilement transportable (voir nos conseils sur l'équipement). Sauf si vous avez choisi la version sans transport des bagages auquel cas vous porterez toutes vos affaires d'une étape à une autre.

## **DOSSIER DE RANDONNEE**

Traces GPS sur demande + accès à l'itinéraire détaillé sur l'application mobile GPS Mhikes

## **EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR**

Votre bagage suiveur (si formule avec transport des bagages entre les hébergements)

Pour des raisons de logistique nous vous demandons de limiter le poids du sac suiveur à 12kg ou 15kg maximum, pas de valises rigides, et un seul bagage suiveur par personne.

Le sac à dos

La taille du sac est très importante elle peut varier en fonction du type de séjour.

- Pour une randonnée dite sans portage : 30L minimum
- Pour une randonnée avec portage allégé ou partiel : 50L minimum
- Pour une randonnée avec portage : 60L minimum

Ce dernier devant contenir :

- Fond de sac (vêtement de pluie, vêtement chaud, tee-shirt de rechange, lunettes de soleil, crème solaire, trousse à pharmacie, nécessaire de pique-nique, objets personnels, ...)
- Déjeuner pique-nique du jour (prévoir une boîte plastique)
- Eau en suffisance (gourde minimum 1,5 litres)

Les chaussures

C'est l'un des éléments les plus importants. Elles doivent être avant tout confortables, imperméables et respirantes. Un bon maintien de la cheville est indispensable. Si vous devez acheter une nouvelle paire, nous vous conseillons d'essayer vos chaussures avant de commencer votre séjour. Ne prenez pas une pointure trop petite, car vos pieds auront tendance à gonfler. Pour les petites randonnées nous vous recommandons des chaussures de marche souples de type trekking avec une bonne semelle et un bon contrefort. Pour les randonnées en montagne de plus de 4h, prévoir des chaussures à tiges hautes, avec une semelle assez rigide. Attention, à vos chaussures restées trop longtemps dans un placard. La durée de vie d'une chaussure est de 2 à 5 ans. Au bout d'un certain temps les semelles se décollent et les coutures peuvent se déchirer.

#### Les vêtements spécifiques pour la randonnée

- Une veste coupe-vent imperméable (type goretex)
- Une veste polaire ou pull
- Un pantalon pour la marche, un short, des tee-shirts (privilégiez des matières respirantes)
- Vêtements de rechange et linge personnel
- Un maillot de bain et une serviette
- Pour le début et fin de saison prévoir des gants fins et un bonnet pour les randonnées en altitude

#### Le couchage

- Un drap de sac est essentiel pour tous les séjours impliquant des nuits en gîte, en refuge (couvertures fournies).
- Des bouchons d'oreille.

#### Le pique-nique

- Une boîte hermétique en plastique (0,8 L) pour transporter les salades des pique-niques.
- Couverts (fourchette, couteau pliant)
- Gourde 1,5 L minimum ou Camel back bien plus pratique...

#### Petit matériel

- Une paire de tennis, ou de sandalettes pour le soir
- Une paire de bâtons télescopiques (facultatif)
- Lunettes et crème solaire
- Chapeau, casquette ou bob
- Appareil photo...
- Une petite trousse de toilette, avec serviette
- Une lampe de poche ou frontale
- Du papier hygiénique
- Une mini-pharmacie : médicaments personnels, Compeed pour les ampoules, élastoplaste, gaze, désinfectant, arnica en granules et aspirine en cas de petits bobos... une couverture de survie

## **DATES ET PRIX**

### **DATES ET PRIX**

#### **Départs**

Tous les jours de début Avril à fin Octobre (selon les disponibilités).

Inscription à partir de 2 personnes (voyageur solitaire : nous consulter)

Du 01/04/2025 au 30/10/2025 :

### **Prix avec transport des bagages :**

Prix/pers pour un groupe de 2 personnes : 665€

Prix/pers pour un groupe de 3 personnes : 615€

Prix/pers pour un groupe de 4 personnes : 585€

Prix/pers pour un groupe de 5 personnes : 575€

Prix/pers pour un groupe de 6 personnes : 565€

### **Prix sans transport des bagages :**

Prix/pers pour un groupe de 2 personnes : 535€

Prix/pers pour un groupe de 3 personnes : 530€

Prix/pers pour un groupe de 4 personnes : 525€

Prix/pers pour un groupe de 5 personnes : 520€

Prix/pers pour un groupe de 6 personnes : 515€

## **Options**

- Supplément version confort (6 nuits en chambre privative) : 105€/pers
- Supplément chambre individuelle (si version confort) : 130€/pers
- Supplément haute saison : Juillet/Août/Septembre : 15€/pers
- Supplément transfert retour de St Jean Pied de Port à Hendaye en semaine : 175€/transfert
- Supplément transfert retour de St Jean Pied de Port à Hendaye dimanche et jours fériés : 195€/transfert
- Nuit supplémentaire à St Jean Pied de Port en nuit et petit déjeuner dortoir partagé : 45€/pers
- Nuit supplémentaire à St Jean Pied de Port en nuit et petit déjeuner chambre double : 75€/pers
- Nuit supplémentaire à St Jean Pied de Port en nuit et petit déjeuner chambre individuelle : 115€/pers
- Nuit supplémentaire à Hendaye en nuit et petit déjeuner dortoir partagé basse saison : 60€/pers
- Nuit supplémentaire à Hendaye en nuit et petit déjeuner dortoir partagé Juillet/Août/Septembre : 70€/pers
- Nuit supplémentaire à Hendaye en nuit et petit déjeuner chambre double basse saison : 75€/pers
- Nuit supplémentaire à Hendaye en nuit et petit déjeuner chambre individuelle basse saison : 115€/pers
- Nuit supplémentaire à Hendaye en nuit et petit déjeuner chambre double Juillet/Août/Septembre : 90€/pers
- Nuit supplémentaire à Hendaye en nuit et petit déjeuner chambre individuelle Juillet/Août/Septembre : 140€/pers

## **LE PRIX COMPREND**

- L'hébergement en demi-pension sauf le jour 1 en formule nuit et petit déjeuner
- Le transport des bagages selon option choisie
- Le dossier de voyage avec cartes et topoguide : 1 dossier pour 4 personnes
- Traces GPS sur demande + accès à l'itinéraire détaillé sur l'application mobile GPS Mhikes

## **LE PRIX NE COMPREND PAS**

- Les assurances
- Le dîner du J1
- Les visites
- Les boissons et les pique-niques.

## **Modalités de réservation**

Acompte de 35 % à la réservation, puis versement du solde à 35 jours du départ.

Frais d'inscription non inclus.

Modification de réservation :

- Une fois la réservation effectuée, toute demande de modification de prestations (d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations, etc.), ne peut intervenir qu'avec notre accord et le paiement des frais induits (au minimum 65 € / personne).
- Si vous souhaitez changer de programme ou de dates de séjour : il s'agit alors d'une annulation ; des frais s'appliquent selon notre barème d'annulation habituel (voir nos CGV). Une nouvelle réservation est alors nécessaire, également soumise à la disponibilité des hébergements.

Consultez nos Conditions Générales de Vente en [cliquant ici](#).

## **VAGABONDAGES**

### **Contenu**

VAGABONDAGES est un réseau de spécialistes de la randonnée et des vacances actives non motorisées unis par une même éthique professionnelle. Signataires de la présente charte, ils s'engagent :

- à assurer directement, ou en priorité par l'intermédiaire du réseau VAGABONDAGES, l'organisation des séjours qu'ils proposent,
- à offrir un encadrement professionnel compétent spécialiste du milieu ou du thème abordé,
- à constituer des groupes de dimension humaine, et valoriser, à travers leurs formules, l'authenticité et la convivialité de leur terroir d'ancrage ou de passion,
- à respecter l'environnement et les patrimoines historique, culturel et humain rencontrés dans l'exercice de leur profession,
- à honorer leurs engagements contractuels dès acceptation d'une inscription, tant sur le plan des prix que sur celui de la qualité des prestations, à prendre en compte vos remarques et suggestions, notamment par la remise systématique d'un questionnaire de satisfaction, dans un souci constant de perfectionnement de la qualité des séjours.

## **SEJOUR A LA CARTE**

### **Contenu**

Pour toutes demandes de privatisation ou de séjours sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter.



# **INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES**

Nos conditions générales de vente complètes sont disponibles sur notre site Internet [www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/](http://www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/) ou sur simple demande.

Nous vous rappelons que tout achat d'un séjour implique leur acceptation.

Vous trouverez ci-dessous les informations clés concernant les modalités d'inscription, d'annulation et les assurances.

## **INSCRIPTION**

### **Quand réserver ?**

Le plus tôt possible, car ainsi vous augmentez les chances de départ de votre séjour et de la disponibilité de vos critères d'hébergement.

Un séjour est assuré lorsqu'il y a suffisamment d'inscrits pour que le départ soit confirmé.

Conformément à la loi, nous prenons une décision définitive :

- 20 jours avant le départ pour un séjour dont la durée dépasse 6 jours
- 7 jours avant le départ pour un séjour dont la durée est de 2 à 6 jours

Si le séjour est annulé, nous vous en avisons immédiatement et vous proposons plusieurs solutions de remplacement. Si aucune ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

### **Comment réserver ?**

L'inscription est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 35 % (à plus de 35 jours du départ) ou de la totalité du règlement (à moins de 35 jours du départ).

Nous vous informons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants au séjour s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par nos soins concernant le séjour.

Pour vous inscrire, 2 alternatives :

#### **Par internet :**

Rendez-vous sur notre site : [www.arcanson.com](http://www.arcanson.com). Choisissez le circuit et, dans l'onglet « Dates et Prix », cliquez sur le bouton "Réserver" à côté de votre date de départ. Remplissez alors le formulaire qui s'affiche, et réglez directement en ligne avec votre carte bancaire.

À moins de 15 jours du départ, vous réglez impérativement par carte bancaire.

#### **Par courrier :**

Remplissez un bulletin d'inscription (disponible sur simple demande) et retournez-le nous par courrier, accompagné de votre règlement :

- Par carte bancaire par téléphone au 04 76 95 23 51
- Par chèque bancaire à l'ordre d'Arcanson
- Par virement (frais à votre charge)

Toute inscription sur papier libre suppose que vous acceptiez nos conditions de vente.

#### **Confirmation de réservation :**

Après vérification des disponibilités en fonction des critères et dates choisis, votre inscription sera confirmée par ARCANSON par l'envoi d'un e-mail ou d'un courrier, accompagné de votre reçu.

Si le séjour souscrit est complet et/ou indisponible, ARCANSON procédera au remboursement de l'intégralité des sommes versées, sans aucune retenue.

Attendez cette confirmation pour acheter vos titres de transport.

Pour les séjours accompagnés, si vous venez en train, attendez que le séjour soit assuré pour prendre votre billet, puisque certains billets ne sont pas remboursables et/ou pas échangeables.

## **ANNULATION**

### **Annulation avant la date de départ du voyage de votre part**

Si vous vous trouvez dans l'obligation d'annuler votre séjour avant son commencement (date de départ), vous devez en informer ARCANSON et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date pour facturer les frais d'annulation.

L'annulation du séjour ne dispense pas du paiement intégral du prix du séjour ; toute procédure de remboursement par l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de votre part, il sera facturé **les frais d'annulation** ci-dessous :

- À 31 jours du départ et plus : 10% du prix du séjour, avec un minimum de 60€ par personne.
- De 30 à 21 jours : 35% du prix du séjour.
- De 20 à 14 jours : 50% du prix du séjour.
- De 13 à 2 jours : 75% du prix du séjour.
- La veille ou le jour du départ : 90% du prix du séjour.

Ces retenues seront remboursées par l'assurance - si vous en avez souscrit une – en cas d'annulation justifiée, déduction faite des frais forfaitaires, des frais d'inscription et de la prime d'assurance.

Les 10% du montant du séjour ou la somme forfaitaire de 60 € / pers. retenus en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ ne sont pas couverts par l'assurance.

Tout séjour entamé est intégralement dû. Une annulation intervenant après le 1<sup>er</sup> jour (une fois le séjour débuté) ne donne lieu à aucun remboursement.

Tout participant ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

### **Modifications / Interruption des prestations à la demande du voyageur**

Après l'inscription au séjour et avant la date de départ, toute demande de modification de prestations (changement de séjour, de dates, d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations...), ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable d'ARCANSON et le paiement à ARCANSON des frais induits (au minimum 65€ / personne). Faute d'encaissement, ARCANSON ne saurait être tenue de procéder aux modifications souhaitées.

**Cas particulier des séjours liberté** : les conditions de modification ci-dessus s'appliquent excepté si vous souhaitez changer de programme ou de dates. Il s'agit alors d'une annulation. Par conséquent, les frais du barème d'annulation s'appliquent.

**Pour tous** : à compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non réalisation de toute ou partie des prestations du séjour ne donnera lieu à aucun

remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du séjour sera à payer préalablement auprès d'ARCANSON ou des prestataires désignés.

## ASSURANCES

ARCANSON vous propose 3 formules d'assurance.

Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties. Les garanties, conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant sont consultables sur le site [www.arcanson.com/assurances](http://www.arcanson.com/assurances) ou sur demande.

Ces contrats sont souscrits auprès d'**ASSURINCO**, spécialiste de l'assurance tourisme et loisirs.

L'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription.

Attention, ces contrats s'adressent uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France, dans un autre pays de l'Union Européenne, ou en Suisse.

Les 3 formules d'assurance sont les suivantes :

- **Assurance Annulation + Extension Épidémies (A)** - 3,4% du prix total du voyage.
- **Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement + Extension Épidémies (B)** - 2,0% du prix total du voyage. Attention, la garantie Responsabilité Civile à l'étranger ne couvre que les résidents domiciliés en France et DOM.
- **Assurance Multirisques (C)** - 4,8% du prix total du voyage. Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation (A) et assistance rapatriement (B), elle est complétée par deux garanties : Interruption de séjour et Retard de transport.

Vous devez au minimum être couvert pour l'« Assistance Rapatriement ». Si vous ne souscrivez pas à notre couverture, vous devez nous fournir une attestation d'assistance rapatriement et nous signer une décharge. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus. Vérifiez également que vous possédez une garantie « frais de recherche et secours » avec un plafond suffisamment élevé.

ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes  
38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE

Tel : (33) 04 76 95 23 51

E-Mail : [contact@arcanson.com](mailto:contact@arcanson.com) Web : [www.arcanson.com](http://www.arcanson.com)

Gîte de France (3 épis) - Agence de voyage IM.038.10.0015. Sarl au capital de 10 000€.

RCS de Grenoble B 384571808

Garant : Groupama Assurance-Crédit : 132, rue des 3 Fontanot 92 000 Nanterre

RCP : MMA, 38 av. Victor Hugo 26000 Valence