www.arcanson.com

FICHE DESCRIPTIVE

ÉTÉ 2025

QUEYRAS : VOYAGE AVEC UN ÂNE EN FAMILLE, ACCOMPAGNÉ.

Rando itinérante accompagnée

Hébergement en gîtes, refuge, 5 jours, 4 nuits, 5 jours d'activités

Partez à la découverte du Queyras en famille avec un compagnon de voyage original : **l'âne** ! Ce séjour en randonnée est **spécialement conçu pour les familles**, offrant un parcours accessible dès l'âge **de 6 ans**. Au programme : des paysages de montagne inoubliables, des nuits en refuge et des rencontres mémorables avec la faune locale. L'âne devient ici bien plus qu'un porteur de bagages ; il est le complice des enfants et un **véritable moteur de curiosité** pour les plus jeunes, rendant la randonnée à la fois **ludique et enrichissante**.

Points forts de l'aventure :

- **Une aventure authentique pour petits et grands** : Accessible dès 6 ans, ce séjour initie les enfants à la randonnée tout en douceur. L'âne, calme et docile, crée un lien particulier avec les enfants, facilitant leur implication dans l'aventure. Marcher en montagne devient un plaisir partagé en famille, propice à la découverte et aux souvenirs inoubliables.
- **Un itinéraire adapté aux jeunes explorateurs** : Le parcours propose des étapes adaptées aux capacités des plus jeunes, avec des journées de marche modérées et des pauses ludiques. Traversées de gorges, hameaux pittoresques et forêts mystérieuses captivent leur attention à chaque instant, les invitant à explorer la nature et à en apprendre davantage sur la faune et la flore locales.
- **Des paysages spectaculaires et des nuits en refuge** : Ce séjour vous conduit dans des endroits à couper le souffle, entre alpages, forêts de mélèzes et vallées profondes. Chaque fin de journée est l'occasion de se ressourcer dans des hébergements typiques, avec une nuit magique sous les étoiles au refuge de Furfande, où le coucher de soleil en pleine nature restera gravé dans les mémoires.

ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes
38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE
Tel : (33) 04 76 95 23 51 E-Mail : contact@arcanson.com
www.arcanson.com

ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes
38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE
Tel : (33) 04 76 95 23 51 E-Mail : contact@arcanson.com
www.arcanson.com

PROGRAMME

Jour 1 : Bienvenue dans l'aventure ! Rencontre avec les ânes et premiers pas dans le Queyras

Rendez-vous : 10 h à Ville-Vieille (1 380 m)

À votre arrivée, vous ferez connaissance avec notre équipe et partagerez les dernières informations pour le parcours. Après la préparation des sacs, partez à la rencontre de vos compagnons à quatre pattes ! Les enfants pourront apprendre à guider les ânes et découvrir comment leur préparer des petits sacs de voyage.

Ville-Vieille (1 380 m) - Montbardon (1 510 m) : Fort Queyras et les Combes du Guil

Cette première journée est une introduction douce au territoire, longeant le cours du Guil, une des rivières les plus pittoresques d'Europe. Avec un peu de chance, vos enfants apercevront peut-être l'oiseau emblématique de la rivière, le cincle plongeur ! En passant au pied du Fort Queyras, nous aborderons ensemble les histoires de chevaliers et de forteresses pour éveiller leur imaginaire. Puis, cap sur un hameau perché, idéal pour une première nuit en gîte et des rêves d'aventures.

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelés : + 500 m, - 150 m; Distance : 8,5 km; Temps de marche : 4 h 15

Jour 2 : À la découverte des gorges et de la vie montagnarde

Montbardon (1 510 m) - Villargaudin

Aujourd'hui, préparez-vous à traverser les Gorges du Guil, autrefois redoutées des voyageurs ! Ce lieu spectaculaire est aujourd'hui un point de rencontre pour les amateurs de sports d'eau vive. Les enfants seront émerveillés par les kayaks dévalant les rapides. Nous ferons aussi une halte dans un hameau de moulins et visiterons une bergerie où ils pourront approcher les chèvres et les agneaux. Un moment plein de douceur et de découvertes !

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelés : + 664 m, - 569 m; Distance : 7,5 km; Temps de marche : 4 h

Jour 3 : Nuit sous les étoiles au refuge de Furfande

Villargaudin - refuge de Furfande (2 293 m)

Prêts pour une nuit magique ? Direction les hauteurs, où un refuge douillet vous attend pour une soirée étoilée. En chemin, nous observerons les plantes qui changent selon les versants et l'altitude, tout en gardant l'œil ouvert pour apercevoir marmottes et chamois. Le soir, le coucher de soleil sera un spectacle à ne pas manquer depuis la terrasse du refuge, pour un moment de tranquillité absolue en pleine nature.

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelés : + 700 m, - 112 m; Distance : 7,5 km; Temps de marche : 5 h 00

Jour 4 : Vers la vallée d'Arvieux et ses surprises

Refuge de Furfande - La Chalp d'Arvieux

La matinée commence avec une montée au Col de Furfande, suivie d'une descente en douceur vers la vallée. La forêt de mélèze et les petits torrents offrent un cadre enchanteur pour une randonnée qui nous

mènera jusqu'à La Chalp, le point d'arrivée de l'étape. Selon l'horaire, nous pourrons même visiter la Maison du Jouet de la vallée, une halte qui plaira aux enfants autant qu'aux grands !

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelés : + 415 m, - 1010 m; Distance : 10 km; Temps de marche : 4 h 15

Jour 5 : Finale en beauté au Lac de Roue

La Chalp d'Arvieux - Ville-Vieille

Pour cette dernière journée, le sentier vous mènera jusqu'au Lac de Roue, un véritable havre de paix en bordure de forêt. Le paysage évoque des décors canadiens, offrant une fin d'aventure paisible pour toute la famille. Sur le chemin du retour, vous pourrez encourager les kayakistes dans leur descente de la rivière et jeter un dernier regard sur le Fort Queyras. Une façon parfaite de conclure cette belle aventure en famille !

Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique

Dénivelés : + 448 m, - 735 m; Distance : 11 km; Temps de marche : 4 h 30

COMPLEMENT DE PROGRAMME

N'hésitez pas à considérer ce programme comme une promesse flexible ! En raison de variables telles que la météo, l'état des sentiers ou d'autres facteurs indépendants de notre contrôle, il se peut que nous apportions des ajustements occasionnels. Cependant, rassurez-vous, notre guide est un expert du massif, connaissant ses moindres secrets, et il s'efforcera de vous garantir une expérience exceptionnelle. Par exemple, en cas de forte affluence sur certains itinéraires, il saura vous dévoiler des chemins magnifiques et préservés pour que votre séjour soit des plus mémorables. Préparez-vous à explorer des lieux enchanteurs !

FICHE PRATIQUE

ACCUEIL

Le rendez-vous est fixé le lundi à 10 h 00 au départ du circuit à l'hôtel le Guilazur au village de Ville-Vieille près de la maison de l'artisanat du Queyras (commune de Château-Ville-Vieille). Rencontre avec votre accompagnateur et vos animaux, présentation du séjour et départ pour l'étape.

Si vous arrivez en retard : en cas de retard de train ou sur la route, vous disposerez d'un numéro d'urgence sur votre convocation.

Lors de votre réservation, ou au plus tard une semaine avant votre arrivée, merci de nous communiquer impérativement les informations suivantes :

- Votre mode d'arrivée : train ou voiture…
- Votre horaire d'arrivée si vous arrivez en train.
- Votre lieu d'arrivée : hôtel ou gare.

Arrivée en train

Voyagez en train jusqu'à la Gare de Montdauphin-Guillestre
Arrivez facilement depuis Paris en train de jour ou de nuit. Consultez les horaires sur SNCF Connect. Pour les voyageurs en provenance du sud, empruntez la ligne Marseille-Briançon. Profitez de la simplicité du voyage ferroviaire pour découvrir cette superbe destination.

De la gare au lieu de RDV
Des navettes régulières sont disponibles de fin juin à début septembre, bien que leurs horaires ne soient pas encore fixés à ce stade. Notez que pendant la basse saison, elles peuvent être moins fréquentes voire absentes. Veuillez consulter le site de la région et appeler le 0809.400.013 ou visiter zou.maregionsud.fr avant de réserver vos billets de train pour plus d'informations.

Arrivée en voiture
Depuis le nord, prenez le col du Lautaret via Briançon (RN 94) ou Grenoble (RN 94/D902). Ou encore, depuis Grenoble, empruntez l'autoroute A51 vers Gap, puis la RN94 vers Guillestre (D902).

Depuis le sud, passez par Valence ou Sisteron, continuez vers Gap, puis Embrun, et enfin Guillestre. Une fois à Guillestre, suivez la direction "Queyras" via la D902 et la D947.

Les paysages montagneux vous attendent lors de ce voyage en voiture vers le Queyras !

Parking
Parking gratuit au départ de la randonnée

Taxi
Le Guilazur au 06 80 21 77 22
Transports Petit Mathieu au 04 92 46 71 56

DISPERSION
Fin du séjour le jour 5 (vendredi) vers 16 h 00
Pour les participants venus en train, transfert en bus local (à votre charge)à la gare de Montdauphin-Guillestre

FORMALITES
Durant la randonnée, vous devez être en possession des documents suivants :

- Carte d'identité en cours de validité ou passeport ;
- Carte vitale ;
- Contact de votre assurance voyage (numéro de contrat + numéro de téléphone).

NIVEAU
2 chaussures
N’hésitez pas, même si vous n’avez jamais pratiqué la randonnée, ce séjour est accessible à tous ! Vous cheminez sur des itinéraires de montagne avec une dénivelée positive journalière de 300 à 600 m de montée et/ou descente pour 3 à 5 heures de marche environ. Vous marchez avec un sac léger

contenant vos affaires nécessaires à la journée (pique-nique, vêtement chaud, gourde…). L'âne s'occupe de porter vos affaires du soir.
Le rythme de marche est régulier, adapté à tout le monde, privilégiant l'aspect découverte à l'aspect sportif. L'accompagnateur prendra toujours soin à veiller sur le bien-être de tous les participants et en particulier des enfants !

HEBERGEMENT

En formule chambre collective en gîte et refuge : Vous dormirez en chambres collectives de 4 à 12 personnes selon les gîtes. La formule ne comprend pas les serviettes ni les draps, pensez donc à apporter un drap-sac. Les sanitaires sont situés sur le palier. Le repas et le petit-déjeuner sont préparés par nos hôtes.

Restauration

La nourriture est essentielle lors des randonnées pour maintenir l'énergie et le moral. Nous choisissons des partenaires qui partagent nos valeurs éthiques et écoresponsables et les encourageons à adopter des pratiques durables. Nous privilégions les produits frais, locaux et de saison, souvent biologiques, pour offrir une cuisine généreuse et traditionnelle aux saveurs du Sud.

Le refuge de Furfande :

Niché au cœur de l'alpage, le refuge d'Hugo et son équipe vous ouvre ses portes dans un cadre exceptionnel, entièrement rénové pour votre confort. Malgré le paysage de carte postale, il est important de gérer judicieusement vos ressources. Le refuge fonctionne grâce à des batteries et des panneaux solaires, donc la recharge de vos appareils n'est pas possible. Prévoyez une batterie portable dans votre sac pour être autonome.
Veuillez noter qu'il n'est pas possible de faire transférer vos bagages jusqu'au refuge. De plus, si vous souhaitez éviter le dortoir et préférez une nuit sous les étoiles, Hugo propose des tentes à côté du refuge. Matelas et couette sont prévus, et le confort n'est pas en reste (veuillez préciser votre choix dans les commentaires lors de la réservation). Profitez de cette expérience unique au cœur de la nature préservée.

Artisanat local et solidaire

Nous soutenons les producteurs et artisans du Queyras. Nos accompagnateurs vous invitent à visiter la Maison de l'Artisanat de Château-Ville-Vieille, qui regroupe des artisans locaux depuis plus de 30 ans. Vous y trouverez des sculptures en bois, des bijoux, des vêtements en laine, ainsi que des spécialités culinaires comme des fromages et des bières locales. La coopérative s'étend également aux vallées italiennes, proposant des spécialités telles que le panettone et le limoncello.

Ecoresponsabilité

En tant que professionnels du tourisme, nous sommes engagés dans la transition vers un avenir durable. Nous souhaitons reconnecter les gens avec la nature tout en préservant la beauté des lieux que nous explorons. Il est essentiel de protéger notre environnement, car nos actions influencent son équilibre. Nous vous encourageons à réduire votre empreinte écologique et à devenir des acteurs responsables de cette transition.

Zéro Déchet

Dans notre démarche zéro déchet, nous mettons l'accent sur la qualité des repas et la réduction du plastique. À votre arrivée, nous vous offrons un sac en coton réutilisable pour vos pique-niques. Nous

vous conseillons d'utiliser des emballages en papier et des solutions réutilisables comme le bee-wrap. Investir dans une gourde réutilisable aide également à réduire les déchets. Ensemble, prenons soin de notre planète et laissons les paysages propres pour les générations futures.

PORTAGE DES BAGAGES

Sur ce circuit, il n'y a pas de transfert de bagage en taxi : Vos affaires personnelles sont transportées directement par les animaux de bât.
Lors de la confection de vos affaires, vous devez prévoir l'essentiel : des affaires pour la journée, et des affaires pour le soir. Entrainez-vous à la maison : vos affaires du soir doivent tenir dans un petit sac poubelle équivalent à 15l. Dans ce sac, vos effets personnels ne devront pas dépasser 5kg.
Le jour 1, vous finaliserez la préparation des bâts avec l'accompagnateur. Les affaires superflues seront laissées à la voiture ou portés par vos soins.
La journée, les enfants peuvent marcher avec un petit sac léger (10 l), les adultes peuvent marcher avec un sac léger (25l à 30 l) pour y mettre : le pique-nique, des vivres de course, de l'eau et une veste pour vous protéger de la pluie et du vent (Membrane type Gore-tex ou équivalent).
Les hébergeurs fournissent quelques vivres de course, mais les enfants sont toujours gourmands et un petit gouter à leur façon leur fera toujours plaisir dans les moments difficiles.

GROUPE

Départ assuré à partir de 4 participants
Groupe limité à 12 personnes
Enfants à partir de 6 ans

Explorez ensemble :

Si vous êtes un groupe déjà formé, que ce soit en famille, entre amis, au sein de votre association ou comité d'entreprise, ce séjour est une excellente occasion de partager des moments de découverte ensemble. Vous pourrez créer des souvenirs mémorables avec vos proches. !
Contactez-nous et nous serons ravis d'étudier votre demande, même pour des dates différentes de celles prévues. Nous vous proposerons un devis adapté au nombre de participants. Nous sommes là pour vous aider à organiser votre aventure.

ENCADREMENT

Bienvenue dans notre équipe chaleureuse, composée de passionnés dévoués à vous accompagner durant votre aventure !

Vos guides, diplômés et spécialistes du Queyras, partageront leur amour pour la nature et la montagne. Ils vous feront découvrir les richesses cachées du massif, qu'il s'agisse de l'observation des rapaces et mammifères, des fleurs et arbres, ou des histoires pittoresques de chaque village. Grâce à leur connaissance approfondie de l'environnement, vous pouvez leur faire confiance pour des conseils sur votre équipement ou pour toute question pendant la randonnée.

Sécurité

Certaines zones de montagne sont isolées et sans réseau. Pas d'inquiétude, nous sommes là pour veiller sur vous ! Nos accompagnateurs sont équipés de radios VHF pour un accès direct aux services de secours et sont formés aux premiers secours.

EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR

L'équipement vestimentaire conseillé pour randonner :

En randonnée, adhérer au principe des trois couches est essentiel pour garantir votre confort et votre sécurité tout au long de votre parcours :

- **Tee-shirt respirant à manches courtes** : Choisissez un tee-shirt respirant en fibre creuse pour évacuer la transpiration lorsque vous êtes actif.
- **Veste en fourrure polaire** : Cette veste en polaire vous garde au chaud par temps frais en offrant une isolation thermique supplémentaire.
- **Veste coupe-vent imperméable et respirante (comme le gore-tex ou équivalent)** : Cette couche extérieure vous protège efficacement contre les intempéries telles que la pluie, la neige ou le vent, en maintenant votre corps au sec et à l'abri des éléments.

Adaptez vos vêtements en fonction du temps et de l'effort. Par exemple, par temps agréable, un sous-pull peut suffire. En cas de mauvais temps, ajoutez une veste imperméable. Par temps froid ou en altitude, portez une veste polaire sous votre veste coupe-vent.
Choisissez des vêtements qui sèchent rapidement, évitez le coton qui retient l'humidité, et privilégiez des matériaux comme la laine, la soie et les fibres synthétiques pour rester au sec et au chaud.
N'oubliez pas que vous évoluez en montagne, où le soleil est intense et l'indice UV élevé. Les températures peuvent varier rapidement en fonction de l'altitude et de la saison. Il est donc essentiel de vous munir de protections appropriées telles que des lunettes de soleil, un tour de cou et de la crème solaire pour votre confort et votre sécurité.

Votre fond de sac

- Sac à dos de 30/35 litres avec ceinture ventrale.
- 2 bâtons télescopiques (conseillés) pour une meilleure stabilité.
- Chaussures de randonnée imperméables avec une bonne tenue de cheville et une semelle de type Vibram. Assurez-vous de les tester avant le départ, surtout si elles sont neuves ou inutilisées depuis longtemps. Les chaussures basses ne sont pas recommandées à partir des séjours de niveau 3.
- Thermos, gourde ou poche à eau avec pipette d'une capacité d'au moins 1,5 litre par personne.
- Gobelet, couteau et fourchette pour les pique-niques.
- Des vivres de course pour recharger en énergie en cours de route.
- Petite pochette étanche pour vos objets de valeur tels que : argent, carte d'identité, carte bancaire, carte vitale, contrat d'assistance. Vous pouvez laisser le reste de vos papiers et clé de voiture à l'hôtel pendant votre séjour.
- Couverture de survie en cas d'urgence.
- Papier toilette avec sac hermétique pour l'emballer et le jeter dans la première poubelle disponible.

Vivres de courses / Goûters enfants

Les vivres de courses sont à prévoir individuellement, à votre charge. L'apport nutritif des différents encas au cours de la randonnée est à ne pas négliger. Ces encas peuvent être constitués selon vos goûts de fruits secs (figues, dattes, abricots secs ou bien pruneaux), de barres de céréales (n'hésitez pas à piocher sur internet pour innover avec les nombreuses recettes maison, cela peut être un atelier ludique dans votre préparation !), de pâte d'amande, de pâte de coing, etc.

Pour le soir à l’hébergement

Simplifiez-vous la vie en emportant l'essentiel. Pour une semaine de randonnée, quelques vêtements de rechange suffisent amplement. En ce qui concerne vos articles de toilette, optez pour l'essentiel, privilégiez les formats compacts, les échantillons et les kits de voyage, surtout si vous devez porter votre sac.
N'oubliez pas que le drap de sac est obligatoire car les lits sont déjà équipés de couettes ou de couvertures. Assurez-vous que votre bagage ne dépasse pas 8 kg pour faciliter les transferts et garantir votre confort tout au long de votre aventure.

Pharmacie personnelle

Votre trousse de pharmacie doit être réduite au maximum. Dans votre sac à dos, ne gardez que vos médicaments personnels essentiels, compresses, bande élastoplaste, un désinfectant, etc.

DATES ET PRIX

DATES ET PRIX

Le séjour se déroule du lundi matin au vendredi fin d’après-midi
De mi-juillet à fin Août
Prix adulte : 745 €
Prix enfant : 595 €

Options

Nuits supplémentaires en 1/2 pension :

- En chambre de 2 en hôtel : 79 €/personne
- En chambre collective 3 à 4 pers en gîte : 59 €/personne
- En chambre collective 5 à 7 pers en gîte : 49 €/personne

LE PRIX COMPREND

- La pension complète du lundi midi au vendredi après la randonnée
- L'encadrement par un professionnel de la montagne diplômé d’État
- Les animaux de bâts

LE PRIX NE COMPREND PAS

- Le transfert de la gare au lieu de rendez-vous
- Les boissons et le vin pendant les repas
- Les assurances

Modalités de réservation

Acompte de 35 % à la réservation, puis versement du solde à 35 jours du départ.
Frais d'inscription non inclus.
Modification de réservation :

- Une fois la réservation effectuée, toute demande de modification de prestations (d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations, etc.), ne peut intervenir qu'avec notre accord et le paiement des frais induits (au minimum 65 € / personne).
- Si vous souhaitez changer de programme ou de dates de séjour : il s'agit alors d'une annulation ; des frais s'appliquent selon notre barème d'annulation habituel (voir nos CGV). Une nouvelle réservation est alors nécessaire, également soumise à la disponibilité des hébergements.

Consultez nos Conditions Générales de Vente en cliquant ici.

POUR EN SAVOIR PLUS

DESCRIPTION

L'ESPRIT DU SÉJOUR

Ce Tour du Queyras avec un âne est un véritable circuit en boucle, permettant de découvrir les principales vallées du Parc Naturel Régional, sans oublier les « petites merveilles » que notre situation frontalière nous réserve ! Réservé à des familles avec des enfants à partir de 7 ans, il est idéal pour partager ensemble des moments forts en montagne ! Une nuit en refuge de montagne, des jeux au bord des lacs et des torrents, l'observation des marmottes, les joies du rafting et de l'accrobranche devraient satisfaire les petits comme les grands !
En bon connaisseur de son territoire, votre accompagnateur-ânier saura vous emmener à la découverte des merveilles qui font le charme de ce circuit. Sommets panoramiques, lacs de montagne, alpages, villages, faune et flore, rencontre avec les gens du pays, particularités architecturales, économiques et naturelles… à découvrir absolument !

LA PLACE FORTE DE MONT-DAUPHIN

Vauban a fait construire à partir de 1693, cette extraordinaire place forte en haute montagne sur un plateau dominant le confluent du Guil et de la Durance au débouché de la vallée du Queyras et du col de Vars.
Ensemble remarquable et entièrement préservé, Mont-Dauphin constitue l'archétype de place forte de montagne, avec son arsenal, ses deux magasins à poudre, ses casernes au rempart et son église, restée inachevée.
Le Comité du patrimoine mondial a décidé d'inscrire en juillet 2008 les fortifications de Vauban présentées par l'Etat français au titre du patrimoine mondial de l'Unesco
Ce site fortifié présente une facette de l'œuvre de Vauban, complémentaire aux autres sites classés. Le choix des sites repose sur les critères suivants :
représentativité de l'évolution du système de défense de Vauban, d'un type de fortification et d'un type de site géographique (bord de mer, plaine, montagne), état de conservation des fortifications et authenticité, environnement paysager, politiques de mise en valeur et de protection existantes.

CARTOGRAPHIE

Cartes TOP 25 IGN 3637OT et 3537ET et carte LIBRIS « Queyras Ubaye » au 1/60 000

BIBLIOGRAPHIE

Pour préparer votre séjour, de nombreux guides sont disponibles en librairie. Vous pouvez par exemple consulter « Parc Naturel Régional du Queyras » aux éditions Gallimard, bien illustré et facile à lire.
Pour goûter aux ambiances queyrassines, dernièrement sorti, « L'Autre Versant », aux éditions Hesse, présente de superbes photographies de Christophe Sidamon-Pesson accompagnées des textes de Michel Blanchet.
Dans la remarquable collection « Les Cahiers du Patrimoine », aux Éditions du Queyras, plusieurs titres permettent de se familiariser avec les spécificités du patrimoine local (Dentelles du Queyras et des vallées voisines, Ceillac au fil du temps, Fort Queyras, Cadrans Solaires du Queyras…).
Quelques ouvrages rédigés par des anciens du pays évoquent également la vie de la région, hier et aujourd'hui, à l'image des livres de Céleste Fournier aux Éditions du Queyras, des mémoires de Philippe Lamour, personnage emblématique du Queyras, intitulées « Le Cadran Solaire », ou du recueil de souvenirs « Les Pieds en Queyras » d'Albert Borel.
Enfin pour les amateurs de littérature, les vallées queyrassines ont servi de cadre à de nombreux romans. Citons par exemple « Les Hauts Pays » de Philippe Lamour, les romans de Raymonde Meyer-Moyne ou, pour la période actuelle, « Le vol du faucon » et « L'automne des bouquetins » de Nicolas Crunchant.

INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES

Nos conditions générales de vente complètes sont disponibles sur notre site Internet **www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/** ou sur simple demande.
Nous vous rappelons que tout achat d'un séjour implique leur acceptation.
Vous trouverez ci-dessous les informations clés concernant les modalités d'inscription, d'annulation et les assurances.

INSCRIPTION

Quand réserver ?

Le plus tôt possible, car ainsi vous augmentez les chances de départ de votre séjour et de la disponibilité de vos critères d'hébergement.
Un séjour est assuré lorsqu'il y a suffisamment d'inscrits pour que le départ soit confirmé. Conformément à la loi, nous prenons une décision définitive :

- 20 jours avant le départ pour un séjour dont la durée dépasse 6 jours
- 7 jours avant le départ pour un séjour dont la durée est de 2 à 6 jours

Si le séjour est annulé, nous vous en avisons immédiatement et vous proposons plusieurs solutions de remplacement. Si aucune ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

Comment réserver ?

L'inscription est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 35 % (à plus de 35 jours du départ) ou de la totalité du règlement (à moins de 35 jours du départ).

Nous vous informons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants au séjour s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par nos soins concernant le séjour.

Pour vous inscrire, 2 alternatives :

Par internet :
Rendez-vous sur notre site : www.arcanson.com. Choisissez le circuit et, dans l'onglet « Dates et Prix », cliquez sur le bouton "Réserver" à côté de votre date de départ. Remplissez alors le formulaire qui s'affiche, et réglez directement en ligne avec votre carte bancaire.

À moins de 15 jours du départ, vous réglez impérativement par carte bancaire.

Par courrier :
Remplissez un bulletin d'inscription (disponible sur simple demande) et retournez-le nous par courrier, accompagné de votre règlement :

- Par carte bancaire par téléphone au 04 76 95 23 51
- Par chèque bancaire à l'ordre d'Arcanson
- Par virement (frais à votre charge)

Toute inscription sur papier libre suppose que vous acceptiez nos conditions de vente.

Confirmation de réservation :

Après vérification des disponibilités en fonction des critères et dates choisis, votre inscription sera confirmée par ARCANSON par l'envoi d'un e-mail ou d'un courrier, accompagné de votre reçu.

Si le séjour souscrit est complet et/ou indisponible, ARCANSON procèdera au remboursement de l'intégralité des sommes versées, sans aucune retenue.

Attendez cette confirmation pour acheter vos titres de transport.
Pour les séjours accompagnés, si vous venez en train, attendez que le séjour soit assuré pour prendre votre billet, puisque certains billets ne sont pas remboursables et/ou pas échangeables.

ANNULATION

Annulation avant la date de départ du voyage de votre part

Si vous vous trouvez dans l'obligation d'annuler votre séjour avant son commencement (date de départ), vous devez en informer ARCANSON et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date pour facturer les frais d'annulation.

L'annulation du séjour ne dispense pas du paiement intégral du prix du séjour ; toute procédure de remboursement par l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de votre part, il sera facturé **les frais d'annulation** ci-dessous :

- À 31 jours du départ et plus : 10% du prix du séjour, avec un minimum de 60€ par personne.
- De 30 à 21 jours : 35% du prix du séjour.
- De 20 à 14 jours : 50% du prix du séjour.
- De 13 à 2 jours : 75% du prix du séjour.
- La veille ou le jour du départ : 90% du prix du séjour.

Ces retenues seront remboursées par l'assurance - si vous en avez souscrit une – en cas d'annulation justifiée, déduction faite des frais forfaitaires, des frais d'inscription et de la prime d'assurance.
Les 10% du montant du séjour ou la somme forfaitaire de 60 € / pers. retenus en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ ne sont pas couverts par l'assurance.

Tout séjour entamé est intégralement dû. Une annulation intervenant après le 1er jour (une fois le séjour débuté) ne donne lieu à aucun remboursement.

Tout participant ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

Modifications / Interruption des prestations à la demande du voyageur

Après l'inscription au séjour et avant la date de départ, toute demande de modification de prestations (changement de séjour, de dates, d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations...), ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable d'ARCANSON et le paiement à ARCANSON des frais induits (au minimum 65€ / personne). Faute d'encaissement, ARCANSON ne saurait être tenue de procéder aux modifications souhaitées.

Cas particulier des séjours liberté : les conditions de modification ci-dessus s'appliquent excepté si vous souhaitez changer de programme ou de dates. Il s'agit alors d'une annulation. Par conséquent, les frais du barème d'annulation s'appliquent.

Pour tous : à compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non réalisation de toute ou partie des prestations du séjour ne donnera lieu à aucun

remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du séjour sera à payer préalablement auprès d'ARCANSON ou des prestataires désignés.

ASSURANCES

ARCANSON vous propose 3 formules d'assurance.
Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties. Les garanties, conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant sont consultables sur le site www.arcanson.com/assurances ou sur demande.

Ces contrats sont souscrits auprès d'**ASSURINCO**, spécialiste de l'assurance tourisme et loisirs.

L'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription.
Attention, ces contrats s'adressent uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France, dans un autre pays de l'Union Européenne, ou en Suisse.

Les 3 formules d'assurance sont les suivantes :

- **Assurance Annulation + Extension Épidémies (A) -** 3,4% du prix total du voyage.
- **Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement + Extension Épidémies (B) -** 2,0% du prix total du voyage. Attention, la garantie Responsabilité Civile à l'étranger ne couvre que les résidents domiciliés en France et DOM.
- **Assurance Multirisques (C) -** 4,8% du prix total du voyage. Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation (A) et assistance rapatriement (B), elle est complétée par deux garanties : Interruption de séjour et Retard de transport.

Vous devez au minimum être couvert pour l'« Assistance Rapatriement ». Si vous ne souscrivez pas à notre couverture, vous devez nous fournir une attestation d'assistance rapatriement et nous signer une décharge. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus. Vérifiez également que vous possédez une garantie « frais de recherche et secours » avec un plafond suffisamment élevé.

ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes
38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE

Tel : (33) 04 76 95 23 51
E-Mail : contact@arcanson.com Web : www.arcanson.com
Gîte de France (3 épis) - Agence de voyage IM.038.10.0015. Sarl au capital de 10 000€.
RCS de Grenoble B 384571808
Garant : Groupama Assurance-Crédit : 132, rue des 3 Fontanot 92 000 Nanterre
RCP : MMA, 38 av. Victor Hugo 26000 Valence