



**ETE 2025** 

## CHEMINS DU SOLEIL À VTT: THONON - GRENOBLE

# Thonon - Grenoble à VTT Randonnée itinérante en hôtels et chambres d'hôtes

Partir sur les Chemins du Soleil, c'est traverser les Préalpes, du Léman à la **méditerranée**.

Nous vous proposons ici la première étape de cet itinéraire de légende!

Vous longez les **Alpes du Nord** dans les paysages verdoyant du pays de Seyssel avant de tutoyer les **cols de la Chartreuse** et leurs forêts de pins surmontés de grandes murailles en leur sommet. Vous terminez votre périple à Grenoble au pieds des remparts du Vercors.

Un parcours roulant, accessible et parfaitement balisé, ponctué de **lieux paradisiaques** qui vous surprennent au détour d'un virage !

Les **eaux des grands lacs alpins** (Léman, Bourget et Aiguebelette) vous accueillent volontiers pour une pause fraicheur.

Un point de vue avec les Alpes comme décors seront parfaites pour déguster une barre de céréales.



## **PROGRAMME**

## Jour 01 : arrivée à Thonon (445 m)

Arrivée à Thonon en fin d'après-midi, installation et nuit à l'hôtel en demi-pension. La capitale du Chablais, mérite le coup d'œil. Ne manquez pas son petit port, sa plage, la vue sur le Jura au loin, pour profiter des charmes paisibles du Léman, véritable petite mer intérieure des Alpes.

## Jour 02: Thonon - Reignier (480 m)

Vous quittez le Léman pour des paysages et un relief plus alpin. Le col du Feu ne manquera pas de vous réchauffer d'emblée avec ses 9 km d'ascension!

Et ça tombe bien, vous êtes parés pour la première descente technique du parcours, qui vous conduit au plateau des Moises. Surplombant la vallée verte et ses 1001 paysages : prairie de fauche, tourbière, marais, rivière de la Menoge. Le sentier le long de la Menoge est d'ailleurs un des moments très plaisant de cet itinéraire !

Pour arriver jusqu'au pied du Mont Salève, vous traversez encore la vallée de l'Arve, qui descend directement du Mont Blanc!

Vous atteignez Reignier pour une pause bien méritée.

Longueur : 59 km Dénivelée : + 1463 m / - 1 418 m

## Jour 03: Reignier - Mont Sion (785 m)

Ne vous fiez pas à ses « petits » 1308 m d'altitudes, le Mont Salève se grimpe sur le petit braquet. Au sommet, la récompense est totale! Le chemin vous offre des vues époustouflantes sur le Jura, le Léman, le Lac d'Annecy et le Mont Blanc. Que demander de plus ? Un sentier qui alterne joyeusement passage forestier et traversée d'Alpages ? Vous l'avez aussi!

Pour ne rien gâcher de cette belle journée de route, une jolie descente technique vous amène jusqu'à Saint Blaise, de l'autre côté du Salève.

Le Mont Sion est à quelques encablures.

Longueur : 35 km Dénivelée + 1370 m / - 1 055 m

## Jour 04 : Mont Sion - Rumily (400 m)

Vous l'entendrez peut-être gronder au loin. La cascade de Barbannaz, coincée entre les Monts Vuaches et les Monts de Musièges vaut bien une petite pause! Tout comme les ruines du château de Chaumont, quelques virages plus haut, qui vous offre un bel aperçu de la suite du parcours. Une balade bucolique à travers l'avant pays savoyard. Le château de Clermont, en position de force sur son promontoire rocheux, impressionne le randonneur. Les vignes de Frangy, puis les majestueuses gorges du Fier vous donneront peut-être l'impression d'avoir fait un bon géographique dans le sud!

Longueur : 60 km Dénivelée + 1136 m / - 1 524 m

## Jour 05 : Rumily - Chanaz (240 m)

Rumily - Chanaz (240 m)

A Rumilly, vous distinguez le Semnoz, vous cachant la vue sur le Lac d'Annecy. Vous partez dans la direction opposée, celle du lac du Bourget. Lui aussi se cache sagement derrière une montagne, que vous allez devoir franchir à la force des mollets. Au point de vue de la Chambotte le lac surgit dans le décor! Une belle descente vous emmène droit dans les vignes de Chautagne. Mais gare à se laisser

Code : TL04CHS 2 / 13

griser par la vitesse ou l'abus de bons vins, il vous reste encore quelques coups de pédales pour atteindre la douce Chanaz.

Longueur : 46 km Dénivelée + 1 070 m / - 1 242 m

## Jour 06 : Chanaz - Saint Genix sur Guiers (300 m)

Le village de Chanaz, au bord du canal de Savièse reliant le Rhône au lac d'Aix les Bains, est touristique. Le calme du matin est idéal pour une petite visite!

Première ascension de la journée, lo col du Chat (675 m). Progressive, sur les hauteurs du lac du Bourget, elle constitue un bon échauffement pour la suite ...

... la montée vers le Mont Tournier (840 m). De villages en hameau vous profitez de jolis points de vue sur la Dent du Chat. Le final est en forêt et les belvédères sont à présent sur le Rhône qui s'étire en contrebas. Qui dit montées, dit descentes! Vous les trouverez en fin de parcours, ludiques à souhait. De quoi se faire plaisir avant de se poser à Saint-Genix-Sur-Guiers pour déguster une brioche, au goût teinté de fleur d'oranger, dont la ville garde le secret depuis 1880!

Une alternative plus douce est proposée pour cette étape, en suivant le chemin de Compostelle (elle évite la 1ere ascension) :

Longueur : 41 km Dénivelée + 1 141 m / - 1 147 m

Longueur : 58 km Dénivelée + 2 038m / - 1 965 m

#### Jour 07 : Saint Genix sur Guiers - Saint Pierre d'Entremont (640 m)

Vous prenez la route en direction du massif de la Chartreuse!

Pour faire le plein de fraîcheur, une petite halte au bord des eaux calmes du lac d'Aiguebelette s'impose. Flânerie ou baignade, ces moments de détente seront mis à profit lorsqu'il vous faudra entamer l'ascension des premiers contreforts de la montagne de l'Epine. Vous êtes désormais au cœur de la Chartreuse. L'itinéraire est ponctué de curiosités à découvrir entre deux tours de pédales. Citons entre autres le village perché de Corbel et les sites de Saint-Christophe-La-Grotte!

Longueur : 54 km Dénivelée + 1 694 m / - 1 689 m

#### Jour 08 : Saint Pierre d'Entremont - Grenoble (215 m)

Lors de cette étape vous traversez le massif de la Chartreuse! Au fil des kilomètres, le paysage de cols et de montagne défile sous vos yeux.

Peut-être percerez-vous le secret de la fameuse liqueur en scrutant suffisamment longtemps le monastère de la grande Chartreuse, qui se laisse découvrir en contrebas de votre sentier.

Il faudra appuyer sur les pédales. Hormis quelques descentes ludiques et bienvenues, le chemin est à la fois physique et roulant jusqu'à Sarcenas.

Les imposantes forêts de pins ont remplacé les alpages et les hautes murailles de calcaire. Le col de la Porte annonce l'entrée dans Grenoble. Pour finir en beauté, de belles descentes assez techniques vous emmène jusqu'à la grande ville! Retour au cœur de la civilisation!

Longueur: 43.5 km Dénivelée + 1 285 m / - 1 715 m

## FICHE PRATIQUE

Code: TL04CHS 3 / 13

#### **ACCUEIL**

Le jour 01 en fin de journée à votre hébergement à Thonon.

L'hébergement est situé à 300 m de la gare.

Si vous arrivez en retard:

Pour toute arrivée après 18 h 30, merci de prévenir votre hébergeur.

#### Accès train:

Gare de Thonon les Bain

Horaires disponibles sur https://www.sncf-connect.com

#### Accès voiture :

L'adresse de l'hôtel vous sera communiqué au moment de la réservation.

Parking payant : possibilité de laisser la voiture à la gare durant la semaine. https://www.effia.com/parking/parking-gare-de-thonon-les-bains-centre-ville-effia

#### Accès avion : aéroport Genève Cointrin

Puis vous prenez le train de Genève à Lausanne, puis le bateau N2 de Lausanne à Thonon https://www.cgn.ch/fr/horaires-billets

#### **DISPERSION**

Le jour 08 vers 16h00 à Grenoble.

Retour train:

Gare de Grenoble

Horaires disponibles sur https://www.sncf-connect.com

#### Retour voiture:

Pour revenir au point de départ vous pouvez :

- Prendre un train Grenoble Thonon. Horaires disponibles sur https://www.sncf-connect.com
- Réserver au moment de l'inscription le transfert en taxi : voir rubrique « dates et prix

Retour avion : Aéroport de Grenoble

Grenoble Alpes Isère: https://www.grenoble-airport.com/

#### Hébergement après la randonnée :

Possibilité de nuit supplémentaire dans un hotel situé à proximité de la gare et du centre.

Voir rubrique « dates et prix ».

#### **FORMALITES**

Durant la randonnée, vous devez être en possession des documents suivants :

- Carte d'identité en cours de validité ou Passeport.
- Dépliant de votre assurance voyage reçu lors de votre inscription (si vous avez souscrit l'assurance que nous proposons) ou de votre assurance personnelle (numéro de contrat + numéro de téléphone).

- Carte vitale.

Code: TL04CHS 4 / 13

#### **NIVEAU**

## Niveau Physique

Niveau 3 à 4 sur une échelle de 5.

35 à 60 km par jour, 900 à 1300 m de dénivelée. Le VTT, c'est votre sport. Vous avez une bonne forme physique et un entraînement régulier. Vous êtes capable d'enchaîner plusieurs sorties et avez le goût de l'effort.

Si vous êtes en vélo à assistance électrique votre effort correspondra plutôt à un niveau 3. Mais il faudra être vigilant sur la gestion de votre batterie, certaines étapes sont longues et ne passent pas en mode « turbo »!

#### Niveau Technique

Niveau 2 à 3 sur une échelle de 4. La plupart du temps vous évoluerez sur des sentiers de niveau 2, certains passages techniques en descente sont de niveau 3. Ils sont souvent courts et vous pourrez les franchir en descendant du vélo.

Requiert une connaissance de la pratique du VTT et des techniques de base : freinage, vitesse de déplacement, placements et trajectoires sur le chemin, gestion des rapports de vitesses. Pratique sur chemins et sentiers caillouteux avec changements de rythme.

#### **HEBERGEMENT**

Hébergement en en hôtel \*\* ou \*\*\*, auberges, gîtes ou chambres d'hôtes. En chambre de 2, en formule 1/2 pension.

Il est en général possible de réserver vos paniers repas du midi auprès des hôtels : renseignez-vous directement auprès d'eux.

#### TRANSFERTS INTERNES

Pas de transferts prévus dans le programme. Les éventuels transferts pour raccourcir une étape sont à votre charge.

#### PORTAGE DES BAGAGES

Bagages transportés par nos soins par véhicule

Nous vous demandons d'avoir un bagage par personne pas trop volumineux (60 cm maximum), dont le poids ne dépasse pas 10 kg.

Nous nous déchargeons absolument de toute responsabilité en cas de détérioration de tout objet fragile (ordinateur portable, par exemple).

Par respect pour les personnes qui transportent vos bagages, pensez que les abords des hébergements peuvent être malaisés (escaliers, etc...), que la place dans les véhicules est limitée et qu'il faut quelquefois parcourir quelques centaines de mètres entre le véhicule et l'hébergement.

Avec un peu d'habitude, votre bagage ne devrait pas dépasser 8 - 10 kg, en effet :

- Les journées sont bien remplies, il est inutile d'amener une bibliothèque.
- Les vêtements mouillés peuvent quasiment sécher tous les soirs à l'hébergement. Il est inutile de prévoir un change complet pour chaque jour.
- Prévoyez une paire de chaussures très légères pour le soir.
- Pour la trousse de toilette, privilégiez l'indispensable, les petites contenances, les échantillons et les kits de voyages. Proscrire les pèse personnes !!!!

Code : TL04CHS 5 / 13

Une fois de retour, faites trois tas : ce que vous avez vraiment utilisé, ce que vous avez peu utilisé et ce que vous n'avez pas utilisé. Pour la prochaine randonnée, proscrire le troisième tas et posez-vous la question de la véritable utilité du deuxième.

Nul doute que ces bonnes habitudes vous seront utiles pour vos prochaines randonnées. Ces quelques conseils ont été élaborés grâce à la collaboration d'un groupe de randonneurs et d'hébergeurs.

#### Coordonnées de taxi :

Vous trouverez dans votre dossier de randonnée les coordonnées des taxis qui transportent vos bagages. Vous pouvez les contacter en cas de blessure, fatigue ou trop longue étape.

Nous ne prenons pas en charge la réservation de ces transferts supplémentaires, et ils ne sont pas compris dans le prix de la randonnée.

#### **GROUPE**

A partir de 2 personnes minimum. Pas de départ « solo ».

#### DOSSIER DE RANDONNEE

Cet itinéraire s'effectue sans guide et sous votre propre responsabilité. Nous vous fournissons toutes les indications et la logistique nécessaires au bon déroulement de votre randonnée. Vous devez être capable d'autonomie en jugeant de vos forces et en appréciant des situations inattendues (fatigue, météo, modification du terrain, etc...).

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreur de votre part concernant l'orientation (erreur ou changement d'itinéraire) ou la gestion du temps (départ trop tardif le matin, pause pique-nique trop longue...).

Trois semaines environ avant votre départ, vous recevrez le dossier complet comprenant tous les éléments nécessaires à la réalisation de votre randonnée

Un dossier est fourni par groupe. Si vous désirez des dossiers supplémentaires, ceux-ci sont à réserver à l'inscription (avec supplément).

Ce dossier comprend :

Un topoguide, un carnet de randonnée rédigé par nos soins avec des précisions sur chaque étape, la feuille de route avec la liste des hébergements ainsi que toutes les informations complémentaires. Si vous souhaitez un dossier de voyage supplémentaire, il vous sera facturé + 15 € / dossier.

#### LE PETIT +: LE CARNET DE ROUTE SUR VOTRE SMARTPHONE

Pour compléter votre dossier de Randonnée nous mettons gratuitement à votre disposition un carnet de route numérique.

Il s'agit d'une application à télécharger sur votre téléphone qui vous indiquera à chaque carrefour la direction à suivre et vous apportera des informations pratiques, ainsi que des précisions sur le patrimoine naturel ou culturel.

Vous pourrez également connaître en temps réel votre position sur le parcours.

Avec la fonction vocale le téléphone peut rester dans votre poche ou dans votre sac.

Pour bénéficier de ce service il suffit de nous le préciser à la réservation.

Code: TL04CHS 6 / 13

#### **EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR**

Pour vos bagages transportés, choisissez un sac souple (sac à dos ou sac de voyage en bon état). UN SEUL SAC PAR PERSONNE

- 1 petit sac à dos pour la journée ou camel-back suffisamment grand.
- Éventuellement un sur-sac (pour le protéger de la pluie) + 1 sac plastique solide (permettant de protéger l'intérieur).
- Des vêtements de rechange pour le soir.
- 1 vêtement CHAUD pour le soir (type veste polaire...).
- 1 paire de chaussures de détente légères pour le soir.
- 1 maillot de bain.
- 1 paire de lunettes de soleil d'excellente qualité avec protections latérales.
- 1 couteau de poche, une cuillère et une boîte plastique alimentaire (si vous choisissez de commander les pique-niques aux hébergements),
- Des vivres de courses (barres de céréales, fruits secs...).
- 1 petite pochette (de préférence étanche) pour mettre votre argent, carte d'identité, carte vitale et contrat d'assistance reçu lors de votre inscription si vous avez souscrit cette assurance ou celui de votre assurance personnelle.
- Nécessaire de toilette (privilégiez l'indispensable, les petites contenances, les échantillons et les kits de voyages).
- 1 serviette de toilette qui sèche rapidement et de petite dimension.
- Boules Quiès ou tampon Ear (facultatif).
- Papier toilette + unsac poubelle.
- Crème solaire + écran labial.
- 1 frontale ou lampe de poche.
- 1 couverture de survie.
- Appareil photo, jumelles (facultatif).
- Si vous portez des lunettes de vue, pensez à prendre une paire de rechange.

#### Pharmacie personnelle

- Vos médicaments habituels.
- Médicaments contre la douleur : paracétamol de préférence.
- Pastilles contre le mal de gorge.
- Bande adhésive élastique, type Elastoplaste en 8 cm de large.
- Jeux de pansements adhésifs + compresses désinfectantes.
- Double peau (type Compeed ou SOS ampoules).
- Vitamine C.
- 1 pince à épiler.
- Stérilium gel (utile pour se laver/désinfecter les mains).

#### SPÉCIFIQUE VÉLO

- 1 tenue de vélo adaptée : cuissard, tee-shirts respirant (manches longues, manches courtes suivant la saison),
- 1 pantalon confortable pour le vélo,
- Des chaussures adaptées pour le vélo,
- 1 coupe-vent ou gore tex,
- Des gants de vélo, voire gants longs suivant la saison,
- 1 casque vélo (obligatoire),
- 1 bidon ou 2, le mieux étant 1 bidon + 1 poche d'eau dorsale (type Camel Back),

Code : TL04CHS 7 / 13

- 2 chambres à air, (dont une dans votre sac à dos journalier)
- Une patte de dérailleur dite « patte fusible » (dans votre sac à dos journalier).
- 1 jeu de patins / plaquettes de frein
- 1 outil multifonctions et des démontes pneus (dans votre sac à dos journalier)
- Nécessaire de réparation (petit matériel) que vous prendrez soin de mettre dans votre bagage ou dans une caisse à part (1 caisse de réparation pour l'ensemble du groupe).

Attention : il convient d'être autonome pour toutes les petites casses classiques occasionnées lors d'un raid comme celui-ci (crevaisons, réparation...) Si vous avez des freins à disque ou un vélo sophistiqué, prévoyez bien le matériel de réparation adéquat.

VOTRE VTT (location non incluse dans le prix du séjour) : Vous êtes responsable du bon état général de votre VTT. Un VTT tout suspendu sera le partenaire idéal pour votre séjour. Ce séjour est adapté aux VTT à assistance électrique.

## DATES ET PRIX

#### DATES ET PRIX

Période:

Départ possible tous les jours de la semaine du 11 mai au 12 octobre 2025, suivant la disponibilité des hébergements.

Nombre de Participants	Prix/personne
2 personnes	1 230 €
3 personnes	1 075 €
4 personnes	995 €
5 personnes et +	950 €
Sans transpoirt des bagages	775 €

Navette retour : Grenoble - Thonon : 450 € (4 personnes + 4 vélos maximum)

Chambre individuelle: + 240 €

Nuit supplémentaire à Thonon en demi-pension en chambre double : 85 €/pers
Nuit supplémentaire à Thonon en demi-pension en chambre individuelle : 125 €/pers
Nuit supplémentaire à Grenoble avec petit déjeuner en chambre double : 45 à 72 €/pers
Nuit supplémentaire à Grenoble avec petit déjeuner en chambre individuelle : 70 à 125 €/pers

Code: TL04CHS 8 / 13

#### LE PRIX COMPREND

- Les frais d'organisation.
- La nourriture et l'hébergement en demi-pension
- La fourniture d'un dossier de randonnée complet.
- Le transport des bagages à chaque étape.
- Les taxes de séjour.

#### LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les repas de midi
- Les boissons et dépenses personnelles.
- L'équipement individuel ainsi que la location de vélo.
- Les navettes ou taxis pour récupérer votre voiture ou pour raccourcir certaines étapes.
- Les trajets jusqu'au lieu d'accueil et à partir du lieu de dispersion.
- Les assurances annulation assistance rapatriement Interruption de séjour.

#### Modification de Réservation :

ATTENTION ! Des frais de dossier (50 €) pourront être retenus pour tout changement sur la réservation déjà effectuée (type de chambre, date de départ, nombre de personnes...).

Votre randonnée commencée, pour des raisons évidentes d'organisation, vous devez impérativement suivre le programme tel qu'il vous a été confirmé. Il ne sera alors plus possible de modifier vos dates et lieux d'hébergement.

## POUR EN SAVOIR PLUS

#### **DESCRIPTION**

CARTOGRAPHIE

1 / 25 000 IGN 3428 ET Thonon-Les-Bains - Evian-Les-Bains

1 / 25 000 IGN 3428 ET Bonneville

1 / 25 000 IGN 3430 OT Mont Salève - St Julien en Genevois

1 / 25 000 IGN 3330 OT Bellegarde - Grand Crêt d'Eau

1 / 25 000 IGN 3331 OT Rumilly - Seyssel - Grand Colombier

1 / 25 000 IGN 3332 OT Chambéry - Aix Les Bains - Lac du Bourget

1 / 25 000 IGN 3232 ET Belley - St Genix sur Guiers

1 / 25 000 IGN 3333 OT Massif de la Chartreuse Nord

1 / 25 000 IGN 3334 OT Massif de la Chartreuse Sud

Nous vous fournissons un topo-guide : Vtopo « Les chemins du Soleil - Tome 1 Thonon-Les-Bains - Grenoble »

## **INFORMATIONS IMPORTANTES**

#### DESCRIPTION

Code: TL04CHS 9 / 13

Vous pouvez faire ce séjour avec un vtt ou un vtt électrique. A noter, en VTT les distances à parcourir sont parfois importante et nécessite un bon niveau physique et d'endurance. En VTT électrique vous devrez être vigilant à la décharge de votre batterie, certaines étapes étant relativement longues.

Code: TL04CHS 10 / 13

## **INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES**

Nos conditions générales de vente complètes sont disponibles sur notre site Internet <a href="https://www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/">www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/</a> ou sur simple demande.

Nous vous rappelons que tout achat d'un séjour implique leur acceptation.

Vous trouverez ci-dessous les informations clés concernant les modalités d'inscription, d'annulation et les assurances.

#### **INSCRIPTION**

#### Quand réserver ?

Le plus tôt possible, car ainsi vous augmentez les chances de départ de votre séjour et de la disponibilité de vos critères d'hébergement.

Un séjour est assuré lorsqu'il y a suffisamment d'inscrits pour que le départ soit confirmé. Conformément à la loi, nous prenons une décision définitive :

- 20 jours avant le départ pour un séjour dont la durée dépasse 6 jours
- 7 jours avant le départ pour un séjour dont la durée est de 2 à 6 jours

Si le séjour est annulé, nous vous en avisons immédiatement et vous proposons plusieurs solutions de remplacement. Si aucune ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

#### Comment réserver ?

L'inscription est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 35 % (à plus de 35 jours du départ) ou de la totalité du règlement (à moins de 35 jours du départ).

Nous vous informons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants au séjour s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par nos soins concernant le séjour.

Pour vous inscrire, 2 alternatives :

#### Par internet:

Rendez-vous sur notre site : <a href="www.arcanson.com">www.arcanson.com</a>. Choisissez le circuit et, dans l'onglet « Dates et Prix », cliquez sur le bouton "Réserver" à côté de votre date de départ. Remplissez alors le formulaire qui s'affiche, et réglez directement en ligne avec votre carte bancaire.

À moins de 15 jours du départ, vous réglez impérativement par carte bancaire.

#### Par courrier:

Remplissez un bulletin d'inscription (disponible sur simple demande) et retournez-le nous par courrier, accompagné de votre règlement :

- Par carte bancaire par téléphone au 04 76 95 23 51
- Par chèque bancaire à l'ordre d'Arcanson
- Par virement (frais à votre charge)

Toute inscription sur papier libre suppose que vous acceptiez nos conditions de vente.

#### Confirmation de réservation :

Après vérification des disponibilités en fonction des critères et dates choisis, votre inscription sera confirmée par ARCANSON par l'envoi d'un e-mail ou d'un courrier, accompagné de votre reçu.

Code: TL04CHS 11 / 13

Si le séjour souscrit est complet et/ou indisponible, ARCANSON procèdera au remboursement de l'intégralité des sommes versées, sans aucune retenue.

Attendez cette confirmation pour acheter vos titres de transport.

Pour les séjours accompagnés, si vous venez en train, attendez que le séjour soit assuré pour prendre votre billet, puisque certains billets ne sont pas remboursables et/ou pas échangeables.

#### ANNULATION

#### Annulation avant la date de départ du voyage de votre part

Si vous vous trouvez dans l'obligation d'annuler votre séjour avant son commencement (date de départ), vous devez en informer ARCANSON et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date pour facturer les frais d'annulation.

L'annulation du séjour ne dispense pas du paiement intégral du prix du séjour ; toute procédure de remboursement par l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de votre part, il sera facturé les frais d'annulation ci-dessous :

- À 31 jours du départ et plus : 10% du prix du séjour, avec un minimum de 60€ par personne.
- De 30 à 21 jours : 35% du prix du séjour.
- De 20 à 14 jours : 50% du prix du séjour.
- De 13 à 2 jours : 75% du prix du séjour.
- La veille ou le jour du départ : 90% du prix du séjour.

Ces retenues seront remboursées par l'assurance - si vous en avez souscrit une – en cas d'annulation justifiée, déduction faite des frais forfaitaires, des frais d'inscription et de la prime d'assurance.

Les 10% du montant du séjour ou la somme forfaitaire de 60 € / pers. retenus en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ ne sont pas couverts par l'assurance.

Tout séjour entamé est intégralement dû. Une annulation intervenant après le 1<sup>er</sup> jour (une fois le séjour débuté) ne donne lieu à aucun remboursement.

Tout participant ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

#### Modifications / Interruption des prestations à la demande du voyageur

Après l'inscription au séjour et avant la date de départ, toute demande de modification de prestations (changement de séjour, de dates, d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations...), ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable d'ARCANSON et le paiement à ARCANSON des frais induits (au minimum 65€ / personne). Faute d'encaissement, ARCANSON ne saurait être tenue de procéder aux modifications souhaitées.

Cas particulier des séjours liberté: les conditions de modification ci-dessus s'appliquent excepté si vous souhaitez changer de programme ou de dates. Il s'agit alors d'une annulation. Par conséquent, les frais du barème d'annulation s'appliquent.

**Pour tous** : à compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non réalisation de toute ou partie des prestations du séjour ne donnera lieu à aucun

Code: TL04CHS 12 / 13

remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du séjour sera à payer préalablement auprès d'ARCANSON ou des prestataires désignés.

#### **ASSURANCES**

ARCANSON vous propose 3 formules d'assurance.

Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties. Les garanties, conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant sont consultables sur le site www.arcanson.com/assurances ou sur demande.

Ces contrats sont souscrits auprès d'**ASSURINCO**, spécialiste de l'assurance tourisme et loisirs.

L'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription.

Attention, ces contrats s'adressent uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France, dans un autre pays de l'Union Européenne, ou en Suisse.

Les 3 formules d'assurance sont les suivantes :

- Assurance Annulation + Extension Épidémies (A) 3,4% du prix total du voyage.
- Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement +
   Extension Épidémies (B) 2,0% du prix total du voyage. Attention, la garantie
   Responsabilité Civile à l'étranger ne couvre que les résidents domiciliés en France et
   DOM.
- Assurance Multirisques (C) 4,8% du prix total du voyage. Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation (A) et assistance rapatriement (B), elle est complétée par deux garanties : Interruption de séjour et Retard de transport.

Vous devez au minimum être couvert pour l'« Assistance Rapatriement ». Si vous ne souscrivez pas à notre couverture, vous devez nous fournir une attestation d'assistance rapatriement et nous signer une décharge. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus. Vérifiez également que vous possédez une garantie « frais de recherche et secours » avec un plafond suffisamment élevé.

# ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes 38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE

Tel: (33) 04 76 95 23 51

E-Mail : contact@arcanson.com Web : www.arcanson.com Gîte de France (3 épis) - Agence de voyage IM.038.10.0015. Sarl au capital de 10 000€.

RCS de Grenoble B 384571808

Garant : Groupama Assurance-Crédit : 132, rue des 3 Fontanot 92 000 Nanterre

RCP: MMA, 38 av. Victor Hugo 26000 Valence

Code: TL04CHS 13 / 13